

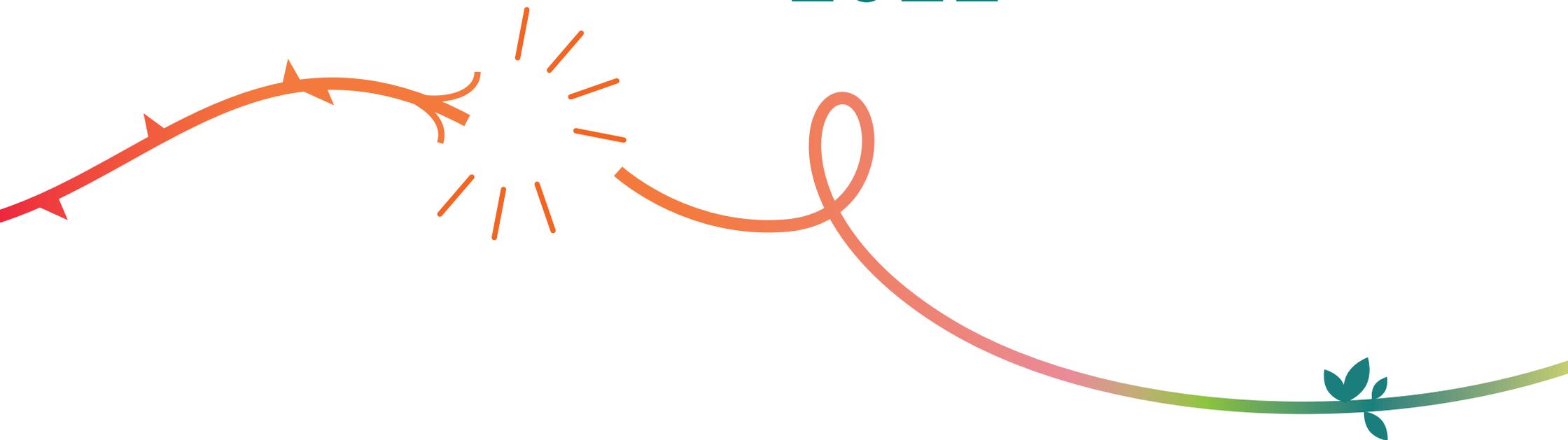
VIOLENCE

QUE

FAIRE

.CH

# RAPPORT ANNUEL 2022





Il n'est jamais normal de subir ou d'avoir recours à la violence, qui que vous soyez.

## Mot des coprésident·e·x·s

En 2022, nous avons poursuivi la mise en œuvre de la stratégie digitale amorcée en 2021 qui a abouti au lancement du nouveau site en juin dernier. Cela nous a permis d'élaborer un nouveau visuel et de faciliter l'expérience de l'internaute.

Afin de promouvoir ce nouveau site, des campagnes de communication ont été réalisées et continueront en 2023 afin de toucher différents publics et de faire connaître les prestations proposées par notre association.

Un point important reste toutefois en suspens et nous préoccupe depuis plusieurs mois : la refonte du site internet. En effet, le changement tel que réalisé ne respecte pas notre demande initiale. Cela a notamment un impact négatif sur le référencement du site et donc sur la visibilité et l'accessibilité de nos prestations. C'est dans ce contexte que nous avons contacté de nouveaux partenaires qui, nous l'espérons, permettront de résoudre cet enjeu dans les meilleurs délais.

Revenant à un aspect plus réjouissant, nous avons réitéré en 2022 notre collaboration avec Julia Guglielmetti avec laquelle nous avons mené une campagne visant à prévenir la violence psychologique chez les jeunes. C'est avec rigueur et créativité qu'elle a relevé le nouveau défi proposé.

Au nom du comité, nous remercions toutes les personnes qui en 2022 ont permis à VQF de poursuivre et de développer ses activités.

Nos remerciements se dirigent tout particulièrement à l'équipe du secrétariat composée de Marion Labeaut, Maria Roma Gasser, Jérémy Damon, Julia Guglielmetti, Florence Graff, Morgane Kistler, Erine Sokoli et Isabelle von Graffenried qui se sont pleinement engagé·e·x·s pour la prévention des violences au sein du couple.

Nous remercions également chaleureusement les coordinatrices remplaçantes, Amanda Terzidis et Clémence Desarzens, pour leur dévouement pendant le congé maternité de Marion Labeaut.

Nous ne pouvons clore notre mot sans rappeler que 2022 a été la dernière année complète de Maria Roma Gasser puisqu'elle prendra une retraite bien méritée en juin 2023. Nous la remercions sincèrement et saluons sa constance, sa polyvalence et son professionnalisme.

[Claudia D'Andrea](#) | Coprésidente  
[Philippe Bigler](#) | Coprésident

# 2022 • VIOLENCE QUE FAIRE

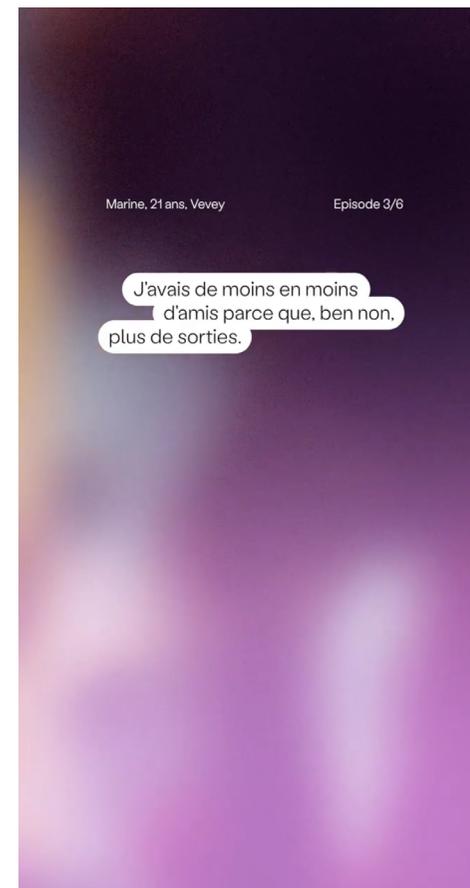
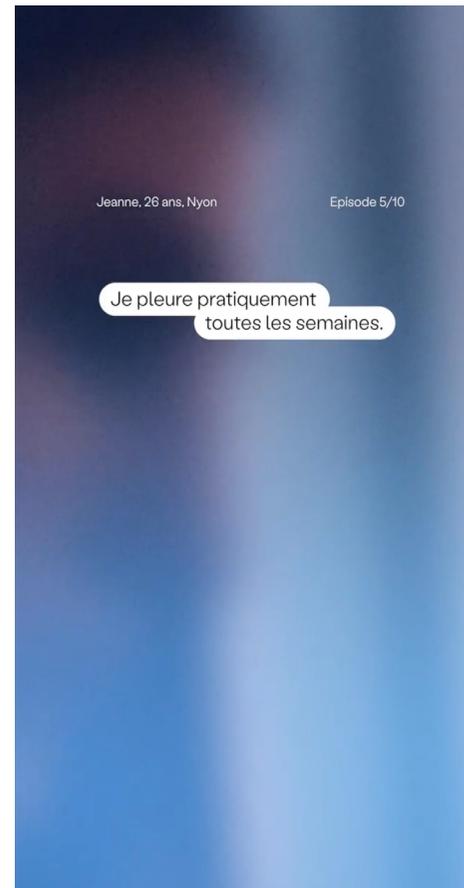
## fait peau neuve

### et met l'accent sur les jeunes

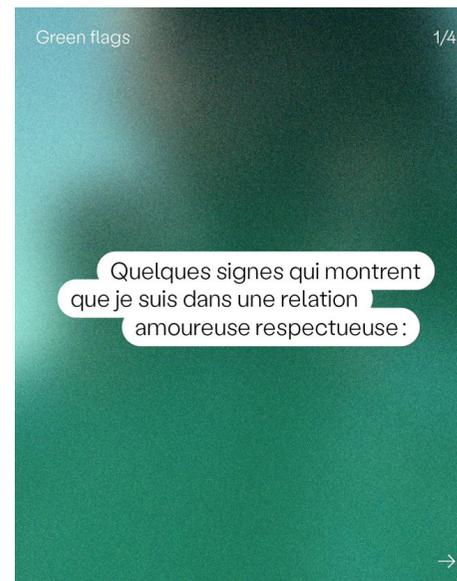
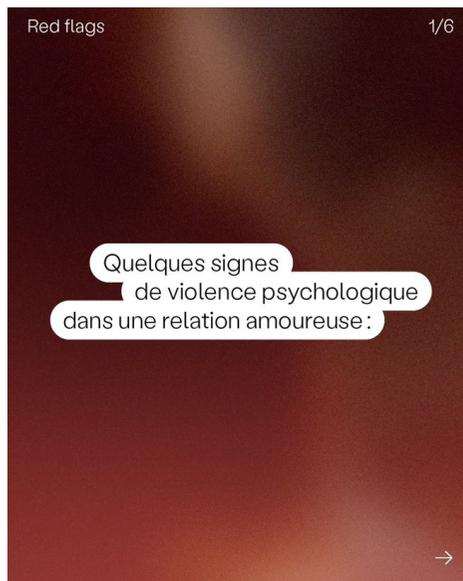


La campagne « J'avais 16 ans » lancée au mois de septembre par l'Association VIOLENCE QUE FAIRE (VQF) a permis de toucher un public jeune et de le sensibiliser à la question de la violence psychologique au sein du couple. Le but était de créer un contenu similaire à ce que le public cible aime consulter ou même produire sur les réseaux sociaux : des vidéos qui lui ressemblent, mais aussi accessibles, sous-titrées, simples, percutantes et informatives. Il est à souligner que VQF a privilégié une démarche participative afin de construire le contenu de la campagne. Deux groupes de travail ont été créés: Un groupe composé de professionnel·le·x·s spécialistes de la thématique et un groupe de jeunes qui nous ont permis de réfléchir aux messages de prévention et de définir le meilleur moyen de diffusion.

La campagne s'est déroulée sur trois mois avec des étapes successives. Le premier objectif était de permettre aux jeunes concerné·e·x·s par la violence psychologique dans les relations amoureuses de l'identifier. Un pas nécessaire. Les témoignages anonymisés de cinq jeunes personnes ont été diffusés en plusieurs épisodes sur différentes plateformes (Instagram, Tik Tok, Snapchat), afin de créer un contenu court et prenant dans le but d'attirer le public vers le site de l'Association.



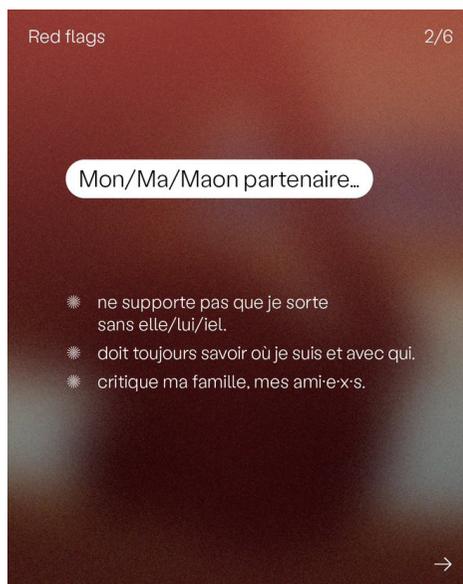
La campagne s'est poursuivie avec des posts « conseils », venant appuyer les témoignages précédents en proposant des pistes d'action. Un post comportant des exemples concrets de la manifestation de la violence psychologique qui s'adressait directement aux jeunes – en usant de leurs codes – sous la forme de « red flags », suivis d'exemples concrets d'une relation respectueuse et égalitaire sous la forme de « green flags ». Un autre post visait à conseiller les proches et témoins. Enfin, la diffusion des ressources d'aide existantes a clôturé la campagne, sachant que tout au long de celle-ci les jeunes, qu'ils soient victimes, auteur·e·x·s ou proches, étaient incité·e·x·s à poser leurs questions sur le site de VQF.



## La campagne a suscité l'intérêt du public dès son lancement.

Les pages du site web liées à la campagne ont enregistré 29'203 visites, soit 34% du nombre total de visites.

Au-delà de 2022, le contenu de la campagne restera à disposition d'un large public via le site internet [www.violencequefaire.ch](http://www.violencequefaire.ch) ainsi que sur Instagram et Tik Tok.



## La page de la campagne a été la plus consultée après la page d'accueil

### CHIFFRES CLÉS DE LA CAMPAGNE « J'AVAIS 16 ANS » DEPUIS LA SUISSE

+ 21,4%  
de questions de jeunes  
en comparaison à 2021

193 260  
vues intégrales<sup>1</sup>  
de nos vidéos témoignages

27 888  
clics vers le site depuis  
les contenus des plateformes

889 771  
impressions<sup>2</sup> de nos contenus « conseils »

458 309  
personnes touchées<sup>3</sup>  
par nos contenus « conseils »

1: Les vues intégrales prennent en compte uniquement les visionnages de la vidéo en entier.

2: Le nombre de fois qu'un contenu de la campagne s'est affiché sur l'écran de quelqu'un·e·x, indépendamment de l'intérêt de la personne. Un contenu peut également s'afficher plusieurs fois sur l'écran d'une même personne, les impressions comptent plusieurs fois.

3: Le nombre de personnes ayant vu une ou plusieurs publications de la campagne. Contrairement aux impressions, si une personne voit plusieurs publications, elle ne sera comptée qu'une fois.

# Le site www.violencequefaire.ch et son service de conseil en ligne

## CHIFFRES CLÉS DU SITE WWW.VIOLENCEQUEFAIRE.CH<sup>1</sup>

Nombre de personnes utilisant le site :

69 318  
ET + CH

40 121  
CH

Nombre de visites (sessions) :

85 830  
ET + CH

53 160  
CH

Les pages les plus consultées :

■ Page d'accueil

29 773  
vues

1:03 min  
temps moyen passé

■ La violence psychologique, c'est quoi ?

6 019  
vues

2:22 min  
temps moyen passé

■ Campagne « J'avais 16 ans »

16 812  
vues

0:21 min  
temps moyen passé

■ Page d'accueil en anglais

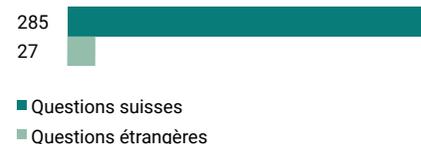
5 707  
vues

0:59 min  
temps moyen passé

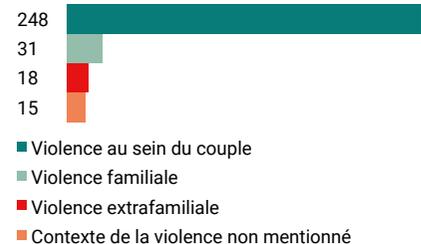
<sup>1</sup> Ces données sont issues de Google Analytics

Nombre total de questions reçues :  
**312 dont 91 %**  
provenant d'internautes  
vivant en Suisse

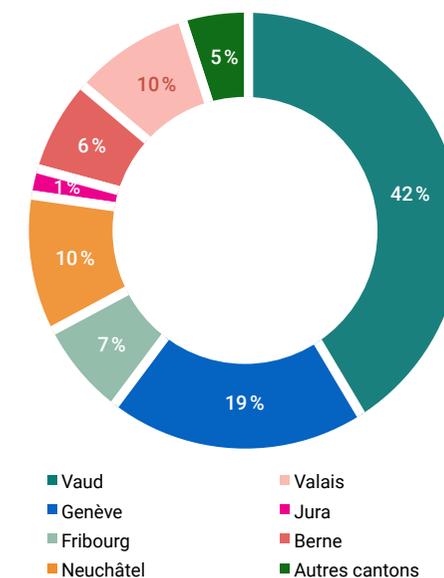
Répartition des questions selon la provenance (Suisse ou étranger)



Répartition des questions totales selon le contexte de la violence



Provenance des questions suisses



« Je me sens reconnaissante d'avoir été entendue. Je sais que je dois faire un cheminement moi-même. Le fait même d'avoir pu vous écrire m'a fait du bien et votre message m'encourage à m'écouter et à envisager un avenir avec sérénité. Merci encore.»

**QUESTIONS REÇUES EN LIEN AVEC LA VIOLENCE AU SEIN DU COUPLE ET MOYENNE D'ÂGE SELON LES SECTIONS**

■ « Je subis de la violence »

**130**  
Questions

**41 ans**  
Âge

■ « Je recours à la violence »

**14**  
Questions

**37 ans**  
Âge

■ « Je suis témoin de violence »

**65**  
Questions

**42 ans**  
Âge

■ « Je suis jeune »

**34**  
Questions

**22 ans**  
Âge

■ Personnes ne précisant pas leur rapport à la violence.

**5**  
Questions

**41 ans**  
Âge

**GENRE DES INTERNAUTES POSANT DES QUESTIONS EN LIEN AVEC LA VIOLENCE AU SEIN DU COUPLE**

■ Général

**205**  
Femmes

**39**  
Hommes

**4**  
Autres<sup>1</sup>

■ « Je subis de la violence »

**114**  
Femmes

**16**  
Hommes

■ « Je recours à la violence »

**7**  
Femmes

**7**  
Hommes

■ « Je suis témoin de violence »

**54**  
Femmes

**9**  
Hommes

**2**  
Autres<sup>1</sup>

■ « Je suis jeune »

**27**  
Femmes

**5**  
Hommes

**2**  
Autres<sup>1</sup>

■ Personnes ne précisant pas leur rapport à la violence.

**3**  
Femmes

**2**  
Hommes

« Bonsoir, Merci pour votre réponse. Le fait de la lire me permet de faire la politique de l'autruche ou de la minimiser, ce qui arrive avec le temps. Il y a un travail d'introspection à faire et c'est vrai que je n'avais pas vraiment de question, mais plutôt une demande de conseil vers quel chemin me tourner, car on se sent vraiment perdue dans ce genre de situation. »

« Cette première aide me soulage déjà beaucoup et surtout m'encourage à faire le deuxième pas, à savoir contacter une association qui propose de l'aide. J'ai d'ailleurs déjà pris rendez-vous la semaine prochaine. »

« Je vous remercie beaucoup pour votre réponse, qui est un peu la seule chose à laquelle j'ai à m'accrocher en ce moment »

« Bonjour, je viens de tomber sur votre compte Instagram et je trouve ce concept d'aide tellement d'actualité. Je vous remercie de mettre votre travail au service des jeunes qui ne sont pas conscients de ce qu'est l'amour et qu'on ne doit pas tout accepter. Si j'avais eu accès à ça quand je l'ai vécu, cela m'aurait peut-être fait sortir de là plus vite. J'ai voulu plusieurs fois me rendre utile pour cette cause mais je n'ai jamais trop su comment, et votre système de témoignage est pour moi le plus pertinent et celui qui a le plus de chance de toucher le public visé. Merci à vous pour tout ça ! »

« Merci beaucoup pour votre réponse. Je ne sais pas si je suis prête à passer le pas d'aller plus loin. Mais j'y réfléchis. Merci encore de votre éclairage. »

<sup>1</sup> La catégorie de genre « Autres » désigne notamment les personnes trans, intersexes et non-binaires.

# VIOLENCE QUE FAIRE

## FORMATIONS DÉLIVRÉES À L'ÉQUIPE DE CONSEIL EN LIGNE

### Formation de base au conseil en ligne, avril

Essentielle pour répondre de façon ciblée, personnelle et différenciée

1 formation d'une demi-journée

**Objectif:** Aborder les spécificités de la réponse en ligne, les aspects psychologiques ainsi que les modalités organisationnelles qu'implique ce travail.

### L'entretien motivationnel et sa contribution dans les enjeux de changement, mai et septembre

Par Patrick Berthiaume, formateur et expert en Entretien Motivationnel, Québec

**Objectif :** S'initier au savoir-être et au savoir-faire à la base de l'entretien motivationnel ; Intégrer les outils de l'entretien motivationnel au service de conseil en ligne.



## VQF ET SES COLLABORATIONS

### Service de conseil en ligne 9 institutions partenaires

## PROJETS SPÉCIFIQUES DE SENSIBILISATION ET PRÉVENTION

### Mise en œuvre de la stratégie digitale: Campagnes de prévention des violences dans le couple sur les réseaux sociaux avec comme public cible les femmes.

### Participation au congrès SE&SR: (Sortir ensemble et se respecter) *Prévenir les violences dans les relations entre jeunes. Coanimation d'un atelier avec une intervenante du Centre LAVI VD - Sensibilisation et accompagnement des jeunes : quelle est la prise en charge spécifique des jeunes victimes qui demandent de l'aide ?*

### Partenaire du projet *Brisons le silence* de DécadréE

### Intervention: Lors de la journée cantonale de prévention de la violence domestique à Neuchâtel consacrée à la prévention auprès des adolescent-e-x-s: *Atteindre les jeunes sur les réseaux sociaux.*

### Dispense d'une formation : Dans le cadre du module institutions et interventions dans le champ des violences domestiques à la HETS-Genève.

### Prix Ana Orantes : Pour l'engagement de VQF contre la violence de genre décerné par l'Association des femmes espagnoles en Suisse (AMES)

## VQF ET SON RÉSEAU CANTONAL, NATIONAL ET INTERNATIONAL

Membre de la commission consultative sur les violences domestiques, [BPEV](#)

Membre du [réseau Convention Istanbul](#)

Membre du [réseau WAVE](#)

# Les personnes qui font l'association

## Le secrétariat

Les personnes engagées à durée indéterminée (1,58 EPT)

### ■ Coordinatrice :

**Marion Labeaut**, depuis octobre 2017 (70%) en congé maternité depuis août 2022

### ■ Coordinatrices remplaçantes :

**Clémence Desarzens**, en août (50%) et en septembre 2022 (70%)

**Amanda Terzidis**, d'octobre 2022 à mars 2023 (70%)

### ■ Secrétaire :

**Maria Roma Gasser**, depuis mars 2015 (50%)

### ■ Comptable :

**Jeremy Damon**, depuis juillet 2020 (30%)

### ■ Psychologue-conseillère en ligne :

**Erine Sokoli**, de janvier 2019 à mars 2022 (8%)

Les personnes engagées à durée déterminée en 2022 (0,5 EPT pendant 1 mois et 1,1 EPT pendant 10 mois)

### ■ Chargée de projet :

**Julia Guglielmetti**, de février à décembre 2022 (50%)

### ■ Psychologue-conseillère en ligne :

**Isabelle von Graffenried**, de mars à décembre 2022 (10%)

### ■ Stagiaires :

**Florence Graff**, de mars à septembre 2022 (50%)

**Morgane Kistler**, d'octobre 2022 à juin 2023 (50%)

## Le Comité

En 2022, la composition du Comité de VIOLENCE QUE FAIRE a été la suivante :

### ■ Coprésidence

**Claudia D'Andrea**, travailleuse sociale et anthropologue, membre depuis juin 2019, coprésidente depuis juin 2020

**Philippe Bigler**, directeur du Centre MalleyPrairie et du Centre de Prévention de l'Ale, membre depuis juin 2019, coprésident depuis juin 2020

### ■ Vice-présidente

**Stéphanie Reichenbach**, juriste à l'Office cantonal de l'égalité et de la famille (OCEF) du canton du Valais, membre depuis juin 2017, vice-présidente depuis 2022

### ■ Trésorière

**Ana Soares**, économiste, collaboratrice scientifique chez Innosuisse à Berne, trésorière depuis juin 2021

### ■ Membres

**Sophie Leuenberger**, avocate et membre de l'Association Avocats Ressources en matière de violences domestiques Vaud, membre depuis juin 2019

## Les institutions partenaires sans qui le service de conseil en ligne ne pourrait exister – 2022 :

- Centre d'accueil MalleyPrairie VD
- Centre Prévention de l'Ale VD
- Centre LAVI VD
- Ex-expression FR
- Fondation L'EssentiElles VS
- Point du Jour VS
- Solidarité Femmes – Centre LAVI FR
- Solidarité Femmes Bienne BE
- SAVI – Service d'aide aux victimes :  
Centre LAVI & Solidarité Femmes NE

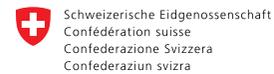
Soit une vingtaine de professionnel-le-x-s du terrain répondant sur le site [www.violencequefaire.ch](http://www.violencequefaire.ch) aux personnes concernées par la violence.

Merci à toute l'équipe de conseil en ligne pour leur précieux travail.

# Remerciements

Tout au long de l'année, nous avons pu compter sur l'appui des institutions qui collaborent à nos activités ou qui nous soutiennent financièrement. Nous tenons à les remercier vivement.

## La confédération



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

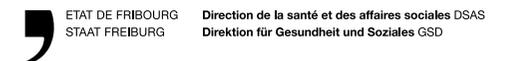
Département fédéral de l'intérieur DFI  
**Bureau fédéral de l'égalité entre femmes et hommes BFEG**  
Aides financières

## Les organismes donateurs



Asociación de Mujeres  
Españolas en Suiza

## Les cantons romands



# Bilan au 31.12.2022

<b>ACTIF</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>Actif circulant</b>		
<b>Liquidité</b>		
Caisse	40	53
Compte courant postal	95'902	61'919
	<b>95'942</b>	<b>61'972</b>
<b>Comptes de régularisation</b>		
Actifs transitoires	<b>5'066</b>	<b>8'580</b>
Total de l'actif circulant	101'008	70'552
Actif immobilisé		
Total de l'actif immobilisé	0.00	0.00
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>101'008</b>	<b>70'552</b>
<b>PASSIF</b>		
<b>Fonds étrangers</b>		
<b>Dettes à court terme</b>		
Salaire à payer	859	0
Assurances sociales	8'650	2'446
Impôt à la source	0	176
Carte de crédit	-9'572	
	<b>-62</b>	<b>2'622</b>
<b>Comptes de régularisation</b>		
Passifs transitoires	34'767	23'864
	<b>34'767</b>	<b>23'864</b>
Total des fonds étrangers	34'705	26'486
<b>Fonds propres</b>		
Réserve sur bénéfice	45'000.00	45'000.00
Réserve frais juridiques	3'000	0
Réserve cybersécurité	5'000	0
Réserve communication et promotion	14'000	0
Résultat reporté	-934	1'017
Résultat de l'exercice	237	-1'951
Total des fonds propres	66'303	44'066
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>101'008</b>	<b>70'552</b>

# Compte de résultat sous révision

<b>PRODUITS D'EXPLOITATION</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Subventions reçues	356'225	250'663
Fonds affectés	0	0
Dons	42'959	16'704
Cotisations	1'900	2'470
Produit des interventions	580	580
Autres revenus	816	0
Revenus de sous-location	3500	0
<b>Total des produits d'exploitation</b>	<b>405'980</b>	<b>270'417</b>
<b>CHARGES D'EXPLOITATION</b>		
Charges de personnel	201'658	179'716
Loyer et frais de locaux	22'130	22'119
Site internet	412	991
Charges de ré pondance	21'666	13'942
Frais de campagne	121'387	43'421
Matériel informatique	4'956	3'026
Frais généraux et d'administration	11'709	9'154
<b>Total des charges d'exploitation</b>	<b>383'919</b>	<b>272'368</b>
<b>RESULTAT NET D'EXPLOITATION</b>	<b>22'061</b>	<b>-1'951</b>
Résultat hors exploitation	176	0
Dotations / utilisation réserves	-22'000	0
<b>RESULTAT NET</b>	<b>237</b>	<b>-1'951</b>

# Annexe aux comptes 2022

## I. GÉNÉRALITÉS

### Constitution et statuts

L'Association a été créée en 2006 et l'inscription au registre du commerce est en cours.

L'association est dirigée par un Comité composé de 5 à 10 membres.

## II. PRINCIPES COMPTABLES ADOPTÉS

### Capital

L'association n'a pas de capital de dotation.

### Réserves

Par décision du Comité, des réserves ont été créées en 2018 et 2019 par prélèvement sur le bénéfice reporté pour un montant total de CHF 45'000.

En 2022, le comité a décidé de constituer les réserves suivantes :

3'000 pour des frais juridiques

5'000 pour la cyber sécurité

14'000 pour la promotion et communication.

### Organe de révision

Fiduciaire Fidinter, Rue des Fontenailles 16, 1007 Lausanne

### Principes comptables appliqués

Les comptes annuels ont été établis conformément aux articles 957 et ss du Code des Obligations.

## III. DÉTAIL DES COMPTES DE RÉGULARISATION

	2022	2021
	CHF	CHF
<b>Actif</b> (à recevoir)		
Allocation maternité	4'486	0
Revenus	580	8'580
	<b>5'066</b>	<b>8'580</b>
<b>Passif</b>		
Produit reçu d'avance	350	0
Charges à payer	34'417	23'864
	<b>34'767</b>	<b>23'864</b>

## 2. Détails des subventions selon conventions signées

Entité	Total	Total
Fondation Oak	174'257	74'257
Canton de Vaud	60'000	60'000
BFEG	40'000	40'000
Canton de Genève	39'248	39'248
Canton du Valais	15'000	15'000
Canton de Fribourg	9'216	9'216
Canton de Neuchâtel	11'124	5'562
Canton de Berne	3'840	3'840
Canton du Jura	3'540	3'540
TOTAL	356'225	250'663.00

## 3. Détails des dons 2022 suite aux recherches de fonds

Entité	Total CHF
Loterie Romande	30'000
Swiss Philontropy Foundation	11'619
Mujeres Españolas en Suiza	500
Dons de particuliers	840
TOTAL	42'959

## 4. Postes extraordinaires ou hors période du compte de résultat

Remboursement de l'impôt à la source 2020	176
-------------------------------------------	-----

## IV. INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

### 5. Nombre d'emplois à plein temps (EPT)

<10

### 6. Dette envers l'institution de prévoyance

	2022	2021
	CHF	CHF
	<b>2'888</b>	<b>0</b>

### 7. Événements importants survenus après la date du bilan

Néant