

VIOLENCE

QUE

FAIRE

2019

rapport d'activité

01

MOT DE LA PRÉSIDENTE

L'année 2019 s'est déroulée dans un mélange d'incertitude et d'espoir*. Incertitude, toujours et encore, quant à la viabilité de l'association dont moins du tiers du budget est couvert par les pouvoirs publics, depuis plus de 10 ans, alors qu'elle assume une tâche de prévention essentielle en matière de violence dans le couple.

Espoir d'être enfin reconnue et soutenue à sa juste valeur par les gouvernements des cantons romands. En effet, l'espoir existe que notre demande d'augmentation conséquente des subventions cantonales, relayée au printemps à la Conférence Latine des Affaires Sociales et Sanitaires (CLASS), qui a un pouvoir de recommandation aux cantons et qui détermine la clé de répartition de la charge, soit entendue et prise en compte.

La CLASS a demandé au canton de Vaud de procéder à un audit financier et de régularité de VIOLENCE QUE FAIRE, portant sur la légalité de la gestion, la régularité de la comptabilité, l'utilisation conforme des subventions aux buts prévus ainsi que les aspects de gouvernance. Cet audit a notamment mis en lumière le gros effort de réduction des charges du personnel, qui avait été demandé par la conférence latine, la nécessité de passer à un système de comptabilité professionnelle, ce que l'association n'a jamais eu les moyens de s'offrir, et a relevé la fragilité financière qui perdure, confirmant le besoin accru de soutien que nous revendiquons.

VIOLENCE QUE FAIRE remplit à l'évidence une mission de service public et s'inscrit pleinement dans les objectifs de la Convention d'Istanbul, notamment pour ses tâches d'informations et conseils, disponibles en tout temps, d'orientation vers les services professionnels spécialisés, en particulier ceux disponibles 24h/24, et surtout pour sa prestation de réponse qui offre des réponses personnalisées aux internautes, unique en Suisse et en Europe, à notre connaissance.

A SUIVRE PAGE 3

2019: CONSOLIDATION DE LA RÉORGANISATION ET STRATÉGIES PÉRENNES

Cette année s'est inscrite dans la continuité du changement amorcé en 2017. Une réflexion autour de la pérennisation de l'association a abouti à la mise en œuvre d'une stratégie financière, et parallèlement à la consolidation de la réorganisation, une attention particulière a été portée sur la communication et la sensibilisation.

STRATÉGIE DE COMMUNICATION

La collaboration avec la Fondation Compétences Bénévoles, qui a pris fin en décembre 2019, a été particulièrement fructueuse. Un processus partenarial entre Madame Joëlle Herren Laufer, bénévole spécialiste en communication, et VIOLENCE QUE FAIRE a favorisé l'avancement de la stratégie en co-construction avec le «Groupe de travail Communication» du Comité. Différentes étapes ont permis de mettre en place une méthodologie, cibler les besoins, fixer les priorités et aboutir à un plan de communication effectif pour la période de 2020 à 2022.

COMITÉ: NOUVEAUX ENGAGEMENTS

Le Comité s'est encore renforcé avec l'élection de trois nouveaux membres : Monsieur Philippe Bigler, responsable de l'AEMO Est vaudois, thérapeute et formateur. Il s'est également investi auprès de VIFA et a contribué au développement de la prise en charge des auteur·e·s de violence. Madame Claudia D'Andrea, assistante sociale à la Ville de Lausanne, qui suit en parallèle un Master en anthropologie. Ainsi que Madame Sophie Leuenberger, avocate, membre de l'Association Avocats Ressources en matière de violences domestiques dont le but est de réunir des avocat·e·s sensibilisé·e·s à cette problématique. Nos remerciements vont à Madame Andrea Delannoye, membre démissionnaire du Comité, pour son engagement dans la première partie de cette année.

VISÉE DE PÉRENNISATION FINANCIÈRE

Depuis 2010, l'Association peut compter sur le soutien des cantons romands qui subventionnent, sur recommandation de la Conférence Latine des Affaires Sanitaires et Sociales (CLASS), une partie de ses frais de fonctionnement. Ces subventions ne couvrant qu'une partie moindre de ces frais, des recherches de fonds conséquentes ainsi qu'un généreux soutien de la part d'une fondation ont permis à VQF de remplir sa mission, année après année. L'association ayant prouvé son utilité depuis sa création et s'étant insérée de manière solide dans le paysage suisse de la lutte contre les violences conjugales souhaite pérenniser son existence. Pour cela, il est nécessaire de faire appel aux pouvoirs publics afin d'assurer son fonctionnement, permettre son développement, et consacrer les recherches de fonds uniquement aux projets spécifiques. Dans ce sens, le Comité de l'association a adressé, courant 2019, un courrier à la CLASS sollicitant leur recommandation pour une augmentation de la subvention de chaque canton, en fonction des besoins usuels et incompressibles de VQF. La CLASS a donné suite à notre courrier en demandant à la Direction générale de la cohésion sociale (DGCS) du Canton de Vaud de procéder à un audit. Les conclusions de l'audit, qui ont été rendues en décembre, émettent des recommandations pertinentes. Une réponse positive de la part des Cantons permettrait non seulement de mettre à exécution ces recommandations mais surtout de pérenniser le fonctionnement de l'Association.

2019

rapport
d'activité

CAMPAGNE DE SENSIBILISATION : «DÉSARMORÇAGE»

VIOLENCE QUE FAIRE

SAVE THE DATE
5 MARS 2019
18:00 - 20:00

Regard 360° sur les violences domestiques

RegART¹⁰ sur l'égalité
Du droit de vote à l'égalité salariale

1959 - 2019

equal pay day

10 œuvres, 10 regards artistiques sur l'égalité entre femmes et hommes

Pour les 60 ans du droit de vote des Vaudoises et les 10 ans de l'Equal Pay Day

Forum de l'Hôtel de Ville - LAUSANNE

Soirée-discussion :
«Regard 360° autour de la violence domestique»
5 mars 2019

Boris Charrière, Jeanne Gode, David Gierhart, Marc G. Gysin, Noël Harms, Hans-Martin, Sébastien Potholoz, Jacques Röllin, Michèle Wabersche, Annee Pech

www.regART10.ch



Remise du Prix de la Fondation CSS - 16 mai 2019 à Lucerne



APPUI À L'ÉQUIPE DU SECRÉTARIAT VIA LE PROGRAMME BNF

L'équipe de l'Association a été renforcée durant quelques mois par l'intermédiaire du programme national de qualification BNF. Ce programme donne la possibilité à des personnes en recherche d'emploi, ayant une formation universitaire, de travailler pour une durée déterminée dans des organisations à but non lucratif. Madame Florine Oury a occupé le poste de psychologue répondante durant 3 mois, tout en participant au volet communication et sensibilisation de l'Association. Madame Nathalie Huguenin, diplômée EHL, forte de son expérience de gestion d'événements et de sponsoring, a occupé durant 6 mois le poste de spécialiste en communication. Elle a contribué à valoriser la visibilité de l'Association, en particulier par la mise en place de notre campagne de sensibilisation et d'une nouvelle stratégie de communication.

CAMPAGNE DE SENSIBILISATION: «DÉSARMORÇAGE»

Lancement le 13 juin 2019 pour 8 semaines

En Suisse, en moyenne, 43% des jeunes - de 11 à 19 ans - ont déjà reçu au moins une fois des photos ou des vidéos intimes d'autres personnes sur leur téléphone portable ou leur ordinateur. Certains de ces jeunes s'adressent au site www.violencequefaire.ch pour demander du soutien ou faire part de leur questionnement en lien avec la diffusion de photos ou vidéos faites dans l'intimité des relations amoureuses. L'Association a par conséquent décidé d'axer sa campagne 2019 sur la prévention des dangers et des conséquences des « dérapages » du sexting, pratique qui se banalise chez les jeunes. Avec le clip « Désarmorçage » et son slogan « Pour toi ce n'est qu'une photo, pour elle c'est une bombe », cette campagne visait principalement les jeunes hommes de 15 à 20 ans en Suisse romande mais également l'ensemble des jeunes actifs et actives sur les réseaux sociaux. L'objectif était d'inciter les victimes, auteur-e-s et témoins à sortir du silence et à faire un premier pas pour briser le cycle de la violence au sein de leur relation amoureuse, que celle-ci soit psychologique, sexuelle, économique ou physique.

Cette campagne a été rendue possible grâce à l'engagement de l'agence de communication Main&co SA qui a offert le scénario, la mise-en-scène ainsi que la réalisation du clip, nommé par ailleurs, pour le prix « Le meilleur du Web ». La participation du jeune acteur suisse Noam Yaron dans le rôle principal a assurément participé au succès de cette campagne. Ce dernier a généreusement et gracieusement mis à disposition de l'Association sa notoriété (22K follower sur Instagram) et son image. Le clip a connu ainsi une diffusion très large, également par l'intermédiaire de notre site, des réseaux sociaux, ainsi que de nombreux partages de la part de personnes privées et d'institutions publiques. La RTS, comme diverses radios des cantons du Jura et de Neuchâtel ont parlé de la campagne et le clip a également été diffusé sur la première chaîne de la télévision suisse romande (RTS).

SUPPORT PROMOTIONNEL DE COMMUNICATION

OAK FOUNDATION a souhaité visibiliser l'Association en produisant une vidéo promotionnelle qui donne la parole à Marion Labeaut et à Michèle Gigandet. La coordinatrice aborde les différents types de questions que reçoit le site de la répondance en explicitant le soutien offert par l'Association. La Présidente conclut en ouvrant le champ des possibles pour quiconque est en prise avec la violence. Elle rappelle que chacun, chacune, peut s'en sortir et peut remplacer l'abus par le respect. La vidéo, visible sur le site de VQF, ainsi que sur le site de la Fondation, peut être visionnée et partagée par les internautes.

DÉVELOPPEMENT DU SITE DANS SA VERSION MULTILINGUE

Le développement multilingue du site initié en 2017 continue à se consolider. Cette année l'accent a été mis sur le développement du service de conseil en ligne en allemand. Cette prestation est principalement destinée au public germanophone de Suisse romande, soit plus particulièrement aux cantons bilingues. Dans ce sens, une formation à la répondance en ligne a été donnée aux répondant-e-s germanophones des institutions partenaires, à savoir Solidarité Femmes-Centre LAVI Fribourg, Solidarité Femmes Bienne, ainsi que l'Association Ex-Pression qui prend en charge les auteur-e-s de violence.

RETOUR SUR LES ÉVÉNEMENTS QUI ONT RYTHMÉ 2019

Soirée-discussion: «Regard 360° autour de la violence domestique» - 5 mars 2019

Dans le cadre de l'exposition «RegART10 sur l'égalité – Du droit de vote à l'égalité salariale (1959-2019)» organisée par le Bureau de l'égalité entre les femmes et les hommes et le club Business and Professional Women qui s'est tenue à Lausanne du 22 février au 8 mars 2019, VIOLENCE QUE FAIRE a été invitée à animer une soirée autour du thème «Regard 360° autour de la violence domestique». Une discussion avec le public a suivi la projection du court métrage «Avant que de tout perdre» un drame de Xavier Legrand, autour du sujet «Partir ou rester: quelles possibilités d'action lorsque l'on est victime, auteur-e, témoin de violence au sein du couple?».

SUIITE PAGE 1 - MOT DE LA PRÉSIDENTE

Grâce à son implantation romande et à une coordination efficace avec les différents partenaires romands, qui assurent les réponses aux questions des personnes victimes, auteures, jeunes ou proches, l'association est capable de remplir sa mission essentielle de prévention et de premiers recours avec un budget modeste, bien moindre que si chaque canton développait un tel service. Avec moins d'un tiers des ressources couvertes par les pouvoirs publics, sa survie reste toutefois menacée. La recherche de fonds privés est chronophage, quasiment impossible pour couvrir des frais de fonctionnement, et sans le soutien généreux de la Fondation OAK, année après année, nous aurions déjà dû « mettre la clé sous le paillason » !

L'année 2019 s'est finalement terminée avec un léger excédent, grâce à un contrôle serré des dépenses et à quelques bonnes nouvelles financières en fin d'année, ce qui nous a permis d'entamer 2020 sur une base financière saine. L'espoir l'emporte donc, même si l'incertitude et la fragilité demeurent.

Les activités particulières sur lesquelles VIOLENCE QUE FAIRE a mis l'accent cette année sont détaillées tout au long de ce RA. Elles ont été réalisées grâce aux compétences et à l'engagement immense de la coordinatrice Marion Labeaut et de la secrétaire, Maria Roma Gasser, mais aussi grâce aux stagiaires, personnes engagées par le programme BNF du chômage et bénévoles, qui ont offert non seulement du temps mais également des outils de communication fort appréciés. L'ensemble du comité a aussi été largement sollicité et obligé de « mettre la main à la pâte » pour remplir des tâches que le secrétariat n'arrive pas à assumer avec seulement un équivalent plein temps de 1,2 postes.

J'exprime ici ma gratitude profonde à toutes ces personnes, et à celles qui ne sont pas citées mais qui œuvrent à distance pour soutenir l'association et relayer ses préoccupations.

Michèle Gigandet
Présidente

* A l'heure où nous mettons ce RA sous presse, nous avons la joie de vous annoncer que Marion Labeaut a donné naissance à un petit Noam, le 13 mars 2020. Maman, papa et bébé se portent bien !

Soroptimist Yverdon-les-Bains - mars 2019

Sensibles à la problématique de la violence faite aux femmes et en réaction aux féminicides survenus dans la région, les membres du club Soroptimist d'Yverdon-les-Bains ont décidé de donner une visibilité au thème de la violence conjugale. Elles ont versé le montant intégral (CHF 1'500) de la vente annuelle de tulipes du 2 mars à VIOLENCE QUE FAIRE pour soutenir ses activités et ont invité la coordinatrice à présenter le service de répondeuse en ligne proposé par l'Association ainsi que les divers projets en cours.

Remise du Prix de la Fondation CSS - mai 2019

Faisant suite à l'octroi du Prix de la Fondation en 2018 à VIOLENCE QUE FAIRE, d'un montant de CHF 15'000, la cérémonie de remise s'est déroulée le 16 mai au siège de la CSS à Lucerne. La Présidente de l'Association ainsi que la coordinatrice ont eu l'honneur de recevoir cette distinction. La cérémonie a été ponctuée par la présentation, en allemand, du travail de l'Association par Marion Labeaut.

Participation à l'émission « Temps Présent » de la RTS - diffusée le 13 juin 2019

VIOLENCE QUE FAIRE a été sollicitée pour son expertise sur la violence de couple entre les jeunes dans le cadre d'une émission de Temps Présent: « Les petits machos sont de retour ». L'équipe de tournage a pu bénéficier de l'expertise de la coordinatrice et d'une répondante, notamment sur la question du consentement dans les relations sexuelles. Le reportage, diffusé également sur une chaîne allemande, est disponible en visionnage libre sur la Radio Télévision Suisse (RTS).

Soroptimist Le Locle - novembre 2019

A l'occasion de la journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes, le Club Soroptimist Le Locle a reconduit pour la 2^{ème} année consécutive son action de distribution de sacs accompagnés des flyers VIOLENCE QUE FAIRE. Le Club a également invité le 21 novembre l'Association à une conférence destinée à ses membres autour du thème de la violence domestique. La Présidente a eu l'opportunité de présenter le travail et les activités de VQF, et ainsi, de contribuer à la prévention des violences dans le canton de Neuchâtel.

FORMATIONS ET INTERVENTIONS**Formation de base au travail de conseil en ligne, février et novembre 2019**

La formation au travail de conseil en ligne est primordiale pour répondre de façon ciblée, personnelle et différenciée. Les formations d'une demi-journée de février et novembre ont permis aux nouveaux et nouvelles répondant-e-s du réseau d'aborder les spécificités de la réponse en ligne, les aspects psychologiques ainsi que les modalités organisationnelles qu'implique ce travail.

Intervention à la Commission cantonale de lutte contre les violences domestiques CCVD du Valais, janvier 2020

Sur initiative du Conseil d'Etat valaisan, une commission consultative cantonale de lutte contre les violences domestiques a été créée en 2009. VIOLENCE QUE FAIRE a été invitée en tant qu'association ressource pour présenter les dernières statistiques et exposer les questions les plus fréquentes reçues sur le site.

Intervention à la Haute école de travail social, (HETS), Genève, le 17 mai 2019

Cette année encore VIOLENCE QUE FAIRE a été invitée par la HETS à participer au module « intervention dans le champ des violences domestiques et conjugales » en tant qu'association experte. La coordinatrice a présenté le site www.violencequefaire.ch ainsi que le cadre d'analyse dans lequel il s'inscrit en proposant des exercices pratiques.

Intervention à l'Unité de traitement des addictions, Nord Vaudois, du CHUV, septembre 2019

La coordinatrice a eu l'opportunité de présenter le travail de l'Association en insistant sur sa mission et ses objectifs. Ce genre d'intervention permet de toucher davantage de personnes concernées, par l'intermédiaire de différent-e-s professionnel-le-s qui vont pouvoir recommander VQF auprès de leur patientèle.

Intervention à la DAO (Fédération Solidarité femmes de Suisse et du Liechtenstein) Berne, octobre 2019

VIOLENCE QUE FAIRE travaille en partenariat avec la DAO depuis de nombreuses années. Dans le cadre de l'intervention de cette année, la coordinatrice a présenté l'évolution de l'Association en soulignant la nouvelle offre de service en ligne en allemand destinée aux personnes germanophones de Suisse romande. Les membres de la DAO ont salué cette évolution et souhaitent continuer à soutenir notre service auprès de leur réseau.

Les personnes qui font l'Association

LE SECRÉTARIAT

Coordnatrice	Marion Labeaut, <i>depuis mi-octobre 2017 (70%)</i>
Secrétaire	Maria Roma Gasser, <i>depuis 2015 (50%)</i>
Psychologues stagiaires	Noémie Schörer, <i>d'août 2018 à janvier 2019 (50%)</i> Loris Bertschi, <i>de juin à décembre 2019 (50%)</i>
Psychologue répondante - BNF	Florine Oury, <i>de février à avril 2019</i>
Spécialiste en communication – BNF	Nathalie Huguenin, <i>de février à août 2019</i>

LE COMITÉ

En 2019, la composition du Comité de **VIOLENCE QUE FAIRE** a été la suivante:

Michèle Gigandet	responsable pédagogique du Centre d'accueil MalleyPrairie, <i>présidente depuis juin 2017</i>
Christian Anglada	responsable pédagogique du Centre Prévention de l'Ale, <i>trésorier depuis juin 2017</i>
Philippe Bigler	responsable de l'AEMO Est vaudois, <i>membre depuis juin 2019</i>
Claudia D'Andrea	assistante sociale à la Ville de Lausanne, <i>membre depuis juin 2019</i>
Andrea Delannoy	présidente de l'association MOD-ELLE, <i>membre de juin 2018 à juin 2019</i>
Sophie Leuenberger	avocate, membre de l'Association Avocats Ressources en matière de violences domestiques, <i>membre depuis juin 2019</i>
Stéphanie Reichenbach	juriste à l'Office cantonal de l'égalité et de la famille Valais, <i>membre depuis juin 2017</i>
Irène Schmidlin	cheffe de projet et juriste au sein du BEFH, représentante du BEFH, <i>depuis novembre 2017</i>
Luca Zuntini	directeur du secteur Histoires de PARENTS & AEMO, <i>membre depuis novembre 2017</i>

Les remerciements

Tout au long de l'année, nous avons pu compter sur l'appui des institutions qui collaborent à nos activités ou qui nous soutiennent financièrement. Nous tenons à les remercier vivement.

LES CANTONS ROMANDS

Canton de Vaud	Canton de Fribourg
République et canton de Genève	Canton de Berne
Canton de Neuchâtel	Canton du Jura
Canton du Valais	

LES ORGANISMES DONATEURS (ORDRE ALPHABÉTIQUE)

Capital Group	Fondation Oak
Club Soroptimist Yverdon-les-Bains	Fondation SANA
Eglise Evangélique Réformée du Canton de Vaud	Loterie Romande
Fondation de l'Arc	Soroptimist International Club Le Locle
Fondation Marienheim	

Et l'ensemble des donatrices et donateurs privés.

2019

rapport
d'activité

BUREAU DE L'ÉGALITÉ
entre les femmes et les hommes



REPUBLIQUE
ET CANTON
DE GENEVE

POST TENEBRAS LUX

ine.ch
REPUBLIQUE ET CANTON DE NEUCHÂTEL



KANTON DU VALAIS
KANTON WALLIS



Kanton Bern
Canton de Berne

JURA CH
REPUBLIQUE ET CANTON DU JURA

OAK
FOUNDATION



LES INSTITUTIONS PARTENAIRES PARTICIPANT AU SERVICE DE CONSEIL EN LIGNE 2019

Centre d'accueil MalleyPrairie VD

Centre Prévention de l'Ale VD

Centre LAVI VD

Ex-expression FR

Point du Jour VS

Solidarité Femmes-Centre LAVI FR

Solidarité Femmes Bienne

L'équipe de conseil en ligne est par ailleurs complétée par deux professionnelles ayant un mandat direct de l'Association.

Merci aux membres de l'équipe pour leur précieux travail.

2019

rapport
d'activité

ANNEXE 01

INFORMATIONS STATISTIQUES

Nombre de questions posées sur le site

Durant l'année 2019, 735 questions (contre 733 en 2018) ont été posées à notre équipe de ré pondance via le site www.violencequefaire.ch. 64% des questions posées proviennent de personnes victimes de violence au sein du couple ou de leur relation amoureuse/intime (inclus les personnes de la section « jeunes »). Comme les années précédentes, les femmes sont surreprésentées (85%) parmi les utilisateurs et utilisatrices du service de conseils en ligne. L'âge moyen des internautes posant une question est de 34 ans. Les statistiques de fréquentation du site se basent sur les données de Google Analytics.

	Nbre de sessions	Nbre utilisatrices et utilisateurs	Questions reçues				
			« je subis de la violence »	« je recours à la violence »	« je suis témoin de violence » « jeunes »	« Autres » ¹	
2019	251'302	216'201	365	39	103	194	34
Moyenne/jour	689						

Profil des internautes

Note : ces statistiques concernent uniquement les internautes qui nous posent des questions. Au moment de créer le pseudo, les informations suivantes leur sont demandées : canton ou pays de provenance, année de naissance, sexe.

Provenance des questions suisses

Le service de conseils en ligne a reçu 360 questions d'internautes provenant de Suisse.

VD	GE	FR	JU	NE	BE	VS	Autres cantons
42.8%	24.7%	5.6%	4.2%	7.8%	2.5%	9.2%	3.3%

Une partie des questions arrivant sur le site proviennent de l'étranger. Nous répondons également à ces questions, sans toutefois détailler notre message, et réorientons les internautes vers des structures dans leurs pays.

Sexe des internautes

Général			« je subis de la violence »		« je recours à la violence » « je suis témoins de violence » « jeunes »						« Autres » ¹			
Femmes	Hommes	Autres ²	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Autres	Femmes	Hommes	Autres	Femmes	Hommes
627	105	3	335	30	20	19	82	20	1	167	25	2	23	11

Âge des internautes

	« je subis de la violence »	« je recours à la violence »	« je suis témoin de violence »	« jeunes »	« Autres » ¹
Âge moyen	40 ans	34 ans	41 ans	20 ans	36 ans

¹Les personnes classées sous « Autres » sont des personnes ne précisant pas leur rapport à la violence ou exerçant une violence symétrique.

²La catégorie de genre « Autres » désigne les personnes trans, intersexes et non-binaires.

BILAN AU 31.12.2019

ACTIF	2018	2019	PASSIF	2018	2019
Liquidités			Dettes à court terme		
Caisse	77	130	Assurances sociales	0	0
CCP	34'808	54'606			
PayPal	0	0			
Actifs de régularisation			Passifs de régularisation		
Actifs transitoires	28'728	20'696	Passifs transitoires	24'887	19'684
Impôt anticipé à récupérer	0	0			
Immobilisés			Fonds propres		
Informatique	0	0	Réserve pour frais fixes	30'000	30'000
			Résultat de l'exercice précédent	-3'410	8'725
			Résultat de l'exercice	12'135	17'023
			Disponibilité fonds propres	8'725	30'748
TOTAL ACTIF	63'613	75'432	TOTAL PASSIF	63'613	75'432

