

RA 2014

rapport d'activité



MOT DE LA PRÉSIDENTE

Le rapport d'activité 2014 est à la fois novateur et répétitif: répétitif car il redit que l'Association va bien, malgré les aléas, et que nous continuons à être convaincus de la justesse de notre engagement et par notre mission.

Mais il innove aussi, en ce sens qu'il met l'accent sur le «dehors»: la violence conjugale, nous le savons bien, reste souvent enfermée. Dans le foyer, la famille, l'intérieur, le secret... sans issue. Notre vœu est de sortir de cet enfermement, et de mettre en lumière ce qui se passe trop souvent à l'intérieur.

Pour cela, l'équipe de vivre sans violence se rend régulièrement «dehors»: dans les institutions, mais aussi dans le grand public, dans les manifestations, là où la parole peut s'exprimer, là où elle peut être entendue sans risque. Le «dehors» nous accueille et nous l'en remercions. Vous en saurez plus dans les pages de ce rapport.

Mais, ce pas vers le «dehors», nous devons pouvoir le faire: des finances saines en sont la condition minimale, et nous sommes heureux de confirmer, comme déjà évoqué l'an dernier, que le financement de base de l'Association est garanti jusqu'en 2016. Cela veut dire que nous ne serons pas obligés de mettre la clé sous le piaffasson dans un futur proche, mais que nous ne parviendrons pas non plus, sans apport supplémentaire, à aller au-delà des activités de base de notre Association. La recherche de fonds reste donc un sujet primordial, aussi pour garantir si possible le financement au-delà de 2016.

C'est le souhait que nous formulons, pour que vive encore longtemps notre Association et sa motivation. Merci de nous être fidèles et de nous accompagner sur ce chemin.

Sonia Rihs, présidente

PROMOTION ET SENSIBILISATION

Tout au long de l'année, plusieurs actions ont été entreprises pour faire connaître les services de **vivre sans violence** auprès de divers publics. Nous vous en présentons ici quelques-unes.

Auprès des professionnel-le-s

- Cette année encore, **vivre sans violence** a donné une demi-journée de formation dans le module de la Haute Ecole de Travail Social de Genève « Institutions et Interventions dans le champ des Violences Domestiques ».
- L'Association a également été invitée à animer deux ateliers lors de la Journée intercantonale des médiatrices et médiateurs scolaires afin de présenter le site **comeva.ch** et la situation particulière des jeunes concerné-e-s par la violence dans les relations amoureuses.

Auprès du public

- L'expertise de **vivre sans violence** a été mise en avant dans l'émission **Vacarme** de la RSR La 1ère qui a consacré en mars 2014 une semaine au thème « Ados, sexe et violence ». Une répondante de **comeva.ch** a apporté sa contribution pour sensibiliser le public à la violence dans les relations amoureuses et mettre en avant l'apparition précoce de ce phénomène qui peut déjà être présent à l'adolescence.
- Les cinémas Pathé de Lausanne et de Genève ont invité l'Association à présenter ses activités lors de deux soirées Ladies Night en septembre et en octobre. Lors de ces événements, nous avons pu créer un espace à la fois convivial et festif pour transmettre au public des messages positifs et affirmés favorisant l'empowerment des femmes et la prise de conscience précoce des situations de violence. Grâce à ces soirées, plus de 700 femmes ont pu être sensibilisées et informées des services proposés à travers **violencequefaire.ch**.

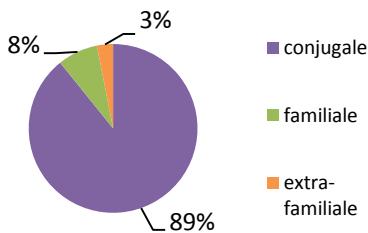


UN SERVICE EN LIGNE TOUJOURS PLUS SOLICITÉ

Comme les années précédentes, les statistiques de fréquentation du site **violencequefaire.ch** ont continué à augmenter, tant en ce qui concerne le

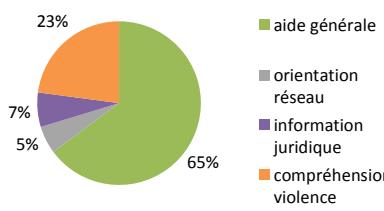
Quelques données statistiques du 2^e semestre 2014

Type de violence reportée



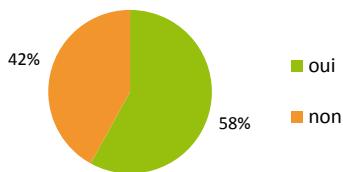
Le thème du site est bien identifié par le public puisqu'une large proportion des questions posées concerne spécifiquement la violence dans les relations de couple.

Type d'aide recherchée



Dans la plupart des situations, les internautes n'ont pas de demande précise, mais plutôt un besoin de soutien général face à une situation de violence.

Présence d'enfants



Dans la majorité des situations, les internautes nous parlent d'enfants concernés par la situation de violence dans le couple parental. Ceci est particulièrement le cas dans les questions posées par les personnes victimes.

nombre de visites que le nombre de questions posées (voir annexe 1). Pour y répondre, nous avons pu cette année encore compter sur les institutions partenaires et c'est avec plaisir que nous avons à nouveau intégré deux collaboratrices de Solidarité Femmes Neuchâtel au sein de l'équipe de répondance.

Malgré ces nouvelles forces, les disponibilités des institutions ne sont plus suffisantes pour assurer des réponses selon nos critères. Les responsables des institutions ont participé à une réflexion afin de trouver des solutions. Elles et ils ont été nombreux à réaffirmer leur attachement au projet, mais à devoir constater qu'il n'est pas possible de s'engager de manière plus intense dans cette activité. Ensemble, nous avons donc décidé d'ouvrir l'équipe à d'autres répondant-e-s externes pouvant assurer une partie des réponses. Bien sûr, *vivre sans violence* continue à attacher une importance capitale au travail de réseau et au modèle qui a fait la force de son service depuis sa création.

PLUS DE DONNÉES POUR DES SERVICES PLUS PERFORMANTS

Les services proposés par *vivre sans violence* à travers ses sites interactifs *violencequefaire.ch* et *comeva.ch* sont en constante croissance. Ce succès confirme la nécessité d'un tel service, mais nous oblige aussi à nous interroger sur les développements qui pourraient répondre de manière plus complète aux besoins du public en vue de toucher encore plus de personnes concernées par la violence dans les relations de couple. L'équipe de *vivre sans violence* s'est penchée sur le développement d'outils nous permettant de mieux cibler notre action et d'en augmenter l'impact.

Chaque année, *violencequefaire.ch* et *comeva.ch* reçoivent de nombreuses questions de la part d'internautes concerné-e-s par la violence conjugale. En 2014, 1200 messages sont arrivés sur les différentes sections du site et autant de réponses ont été données par les professionnel-le-s de l'Association.

Par souci d'anonymat, seules quelques informations sont demandées à l'internaute au moment de la création du profil. Afin de prévoir des développements nécessaires, nous avons souhaité en savoir plus sur comment et par qui notre service est utilisé. Pour ce faire, nous avons décidé d'affiner les données statistiques recueillies par la mise en place d'un module supplémentaire sur le site. Ce système doit également nous permettre d'analyser plus finement l'impact de nos actions de prévention et de sensibilisation.

Cet outil nous permettra entre autres de relever des informations telles que :

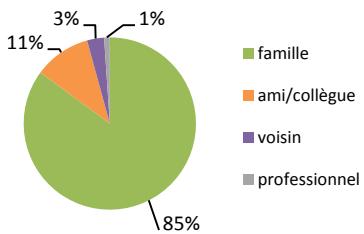
- Les types de violence évoqués
- La durée et la fréquence des violences
- Les situations dans lesquelles des enfants sont mentionnés
- Un éventuel parcours migratoire de l'internaute

L'équipe de répondance a reçu une formation spécifique et a commencé à relever ces informations pour chaque question posée dès le 1^{er} juillet 2014. Après une première analyse approfondie de ces données, des ajustements et compléments pourront être apportés si nécessaires en 2015. Sur les colonnes latérales, nous vous présentons quelques premières données extraites de ce nouvel outil.

FINANCES

Le grand travail de recherches de fonds entrepris par *vivre sans violence* a porté ses fruits en 2014.

Questions de l'entourage



Parmi l'entourage, la famille est en première ligne pour soutenir les personnes directement touchées. Toutefois, les voisin-e-s se sentent aussi concerné-e-s. Régulièrement, des questions arrivent pour savoir comment réagir lorsqu'une scène de violence éclate dans l'appartement d'à côté.

—

Plusieurs fondations suisses et internationales ont soutenu l'Association qui a pu boucler l'année en toute sérénité (voir les comptes à l'annexe 2).

La Fondation Oak a accordé à [vivre sans violence](#) un don pour trois ans (2014-2016). Ce soutien nous assure une stabilité financière à moyen terme pour les activités de base de l'Association. Toutefois, la recherche de fonds reste une priorité et est indispensable pour pouvoir développer de nouveaux projets de prévention et de soutien des personnes concernées par la violence dans le couple.

OBJECTIFS ET PERSPECTIVES 2015

Créer une version mobile de nos sites

Près de 43% des visites sur [violencequefaire.ch](#) et [comeva.ch](#) se font par le biais d'un téléphone ou d'une tablette. Ce moyen de connexion privilégié nécessite la mise en place d'une version mobile afin de faciliter l'accès et l'utilisation de nos services.

Continuer la promotion de [comeva.ch](#)

L'année 2014 a vu une hausse de la fréquentation de [comeva.ch](#). Il est indispensable de continuer sur cette lancée afin de soutenir notre mission de prévention auprès des jeunes. Pour en toucher un plus grand nombre, nous allons, d'une part, mettre l'accent sur les collaborations avec les cantons romands et, d'autre part, créer de nouveaux contenus sur le site pour être au plus proche du mode de communication de ce public spécifique.

Planifier la suite pour augmenter notre impact

Une partie de l'année sera consacrée au développement stratégique de l'Association. En 2014, avec l'aide de la Fondation Oak, nous avons pris le temps d'analyser nos besoins et l'opportunité de faire appel à un-e consultant-e pour nous guider dans cette réflexion. Pour des questions financières, le Comité a décidé de renoncer à la collaboration avec un-e spécialiste externe et de continuer ce travail de réflexion à l'interne. Le plan stratégique sera donc élaboré par le Comité et la Direction et finalisé courant 2015 pour être prêt à marquer les 10 ans de l'Association.

LES PERSONNES QUI FONT L'ASSOCIATION

Le Secrétariat

Directrice :

Anna Golisciano

Psychologues stagiaires :

Sophie Baudat, jusqu'en mai

Romy Siegrist, dès août

Depuis l'été 2014, l'Association travaille en partenariat avec l'Université de Lausanne et accueille à présent les étudiant-e-s en cours de Master pour une durée de 6 mois à 50%.

Secrétaire :

En 2014, la collaboration avec les Emplois

temporaires subventionnés de la Ville de Lausanne (ETSL) a repris et nous avons bénéficié de l'engagement successif de deux secrétaires.

LES SERVICES RÉPONDANTS 2014

Centre d'accueil MalleyPrairie

Service ViFa

Centre LAVI Vaud

Centre LAVI Genève

Solidarité Femmes

Centre LAVI Fribourg

Solidarité Femmes Neuchâtel

EX-pression

Ainsi que trois répondantes indépendantes

Merci aux membres de l'équipe pour leur précieux travail de répondance et aux institutions partenaires pour leur engagement.

Le Comité

Après plusieurs années de travail avec une composition stable, l'Assemblée générale 2014 a pris congé d'Agnès Forbat qui était active au sein du Comité depuis 2009. Tout au long de son engagement, Agnès Forbat a fait profiter l'Association de ses compétences en matière de communication institutionnelle et a contribué au développement de la stratégie de communication. Nous la remercions très chaleureusement pour son précieux travail.

Sa place au Comité a été reprise par Caroline Barsalou, qui assurera également la charge de Trésorière.

Présidente Sonia Rihs, psychologue indépendante, Lavey-Village

Vice-présidente Sylvette Mihoubi Culand, spécialiste en intervention systémique, Le Mont/Lausanne

Trésorière Béatrice Cortellini, membre de la Fédération des Solidarité Femmes de Suisse (DAO) et directrice de Solidarité Femmes, Genève (Trésorière jusqu'en mai 2014, puis membre du Comité) Caroline Barsalou, relationship manager, (dès mai 2014)

Membres Sophie Cattin, cheffe de projet du Bureau de l'égalité Vaud

Luc Delbrouck, directeur du Service ViFa, Lausanne

Agnès Forbat, conseil en communication, Lausanne (jusqu'en mai 2014)

Michèle Gigandet, responsable pédagogique au Centre d'accueil MalleyPrairie, Lausanne

Catherine Ming, avocate, Genève et Nyon

REMERCIEMENTS

Tout au long de l'année, nous avons pu compter sur l'appui des institutions qui collaborent à nos activités et/ou nous soutiennent financièrement. Nous tenons à les remercier vivement.

Les cantons romands:

Canton de Vaud

Canton de Fribourg

République et canton de Genève

Canton de Berne

Canton de Neuchâtel

Canton du Jura

Canton du Valais

Fondation OAK

Fondation Gandur pour la Jeunesse

Fondation Binding

Fondation Moser

Et l'ensemble des donatrices et donateurs.

vivre sans violence a été créée en 2006 par le Centre d'accueil MalleyPrairie, le Service ViFa et le Bureau de l'égalité du canton de Vaud. Elle travaille en partenariat avec les institutions romandes actives dans la lutte contre la violence dans les relations de couple. Ses services s'adressent à toutes les personnes concernées par cette violence, aux victimes, aux auteur-e-s et à l'entourage.

-

INFORMATIONS STATISTIQUES

Nombre de questions posées sur les sites

Par rapport à l'année précédente, le nombre de visites quotidiennes du site a augmenté de 64%. Cette fréquentation en hausse s'est naturellement fait ressentir également en termes de questions posées puisque en 2014 nous avons reçu 1202 questions toutes sections confondues (+32% par rapport à 2013).

	Nbre de visites	Nbre utilisatrices et utilisateurs	Questions reçues			
			«je vis de la violence»	«je recours à la violence»	«entourage»	«comeva»
2014	203 768	140 889	880	101	147	74
Moyenne/jour	558					

Profil des internautes

Note: ces statistiques concernent uniquement les internautes qui nous posent des questions. Au moment de créer le pseudo, les informations suivantes leur sont demandées: canton ou pays de provenance, année de naissance, sexe.

Provenance des questions suisses

VD	GE	FR	JU	NE	BE	VS	Autres cantons
41%	17%	10%	6%	7%	5%	11%	3%

Une partie des questions arrivant sur le site proviennent de l'étranger. Nous répondons également à ces questions sans toutefois détailler notre message et réorientons les internautes vers des structures dans leur région.

Sexe des internautes

Général		«je vis de la violence»		«je recours à la violence»		«entourage»		«comeva»	
Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes
1 081	121	826	54	57	44	131	16	67	7

Age des internautes

		«je vis de la violence»	«je recours à la violence»	«entourage»	«comeva»
Age moyen		36 ans	37 ans	36 ans	19 ans

BILAN AU 31.12.2014

ACTIF	2013	2014	PASSIF	2013	2014
<i>Liquidités</i>			<i>Dettes à court terme</i>		
Caisse	265	113	Assurances sociales	9 278	3 409
CCP	2 875	46 050			
<i>Actifs de régularisation</i>			<i>Passifs de régularisation</i>		
Actifs transitoires	18 538	12 167	Passifs transitoires	28 022	17 605
Impôt anticipé à récupérer	152	152			
<i>Immobilisés</i>			<i>Fonds propres</i>		
Informatique	0	0	Réserve pour Frais fixes	0	15 000
			Résultat de l'exercice précédent	-15 470	-15 470
			Résultat de l'exercice	0	37 938
			Disponibilité fonds propres	-15 470	22 468
TOTAL ACTIF	21 830	58 482	TOTAL PASSIF	21 830	58 482

COMPTE

		COMPTE 2013		COMPTE 2014	
		RECETTES	CHARGES	RECETTES	CHARGES
RECETTES	Subventions				
	Canton de Vaud (Bureau de l'égalité)	59'660	(1)	44'660	(2)
	Canton de Genève	19'248		19'248	
	Canton de Neuchâtel	5'562		5'562	
	Canton du Valais	5'034		5'034	
	Canton de Fribourg	4'608		4'608	
	Canton de Berne	1'920		1'920	
	Canton du Jura	1'770		1'770	
	Autres soutiens financiers	500		0	
	Support pour mandat				
	Bureau fédéral de l'égalité (BFEG) – mandat CL	20'000		20'000	
	Dons				
	Fondation Oak	0		67'500	
	Fondation Karl & Sophie Binding	0		20'000	
	Loterie romande	15'000		0	
	Dons organisations privées	17'783		39'050	
	Dons personnes privées	3'876		3'857	
	Cotisations				
	Membres	1'790		1'930	
	Produits financiers			13	15
	Produit divers			2'990	791
	Produit des interventions			11'250	14'160
	Revenus de sous-location			42'880	0
	Dissolution Réserve pour déficits futurs				
CHARGES	Communication et promotion				
	Frais de communication			3'763	1'445
	Frais maintenance des sites internet				
	Abonnements			116	463
	Assistance technique			648	4'925
	Répondance				
	Rémunération – conventions partenaires			5'259	10'380
	Rémunération – hors conventions partenaires			13'146	12'603
	Intervisions/Formations			1'639	16
	Charges du personnel fixe				
	Salaires (y.c. charges sociales)			175'539	136'202
	Formation continue			700	180
	Frais des locaux				
	Loyer			20'170	21'720
	Frais d'administration				
	Frais de bureau et frais postaux			4'069	4'766
	Frais de comité			1'131	1'529
	Téléphone			1'067	1'454
	Matériel Informatique			123	188
	Honoraires tiers			1'984	1'296
	Réserve pour Frais fixes			0	15'000
TOTAL		213'884	229'354	250'105	212'167
Pertes/Excédents		P 15'470		E 37'938	
TOTAL EQUILIBRE		229'354	229'354	250'105	250'105

Remarques

- (1) Subvention selon clé de répartition CLASS CHF 21'858.- + subvention extraordinaire CHF 37'802.-
 (2) Subvention selon clé de répartition CLASS CHF 21'858.- + subvention extraordinaire CHF 22'802.-