

# RA 2013

rapport d'activité



## MOT DE LA PRÉSIDENTE

L'an dernier à pareille époque, j'écrivais un «Mot» résolument optimiste: l'année 2013 devait être celle du bilan et de la stratégie, puis du développement de plusieurs axes.

Mais, malgré beaucoup de belles choses réalisées (à découvrir dans ce RA), tout ne s'est pas déroulé vraiment comme prévu et espéré.

- Le groupe de travail «Stratégie», après trois rencontres productives, a constaté ses limites et décidé de s'adjoindre des compétences extérieures pour l'aider à évaluer l'Association et ses services, afin de pouvoir ensuite établir un plan stratégique sur trois ans: faute de moyens financiers, ce projet d'audit a été reporté à 2014.
- Quant aux développements, ils ont aussi été freinés par les mêmes manques financiers (dus à des recettes bien inférieures à ce que nous avions projeté, et non à des dépenses plus élevées que prévu en 2013). La fin de l'année en particulier a conduit à restreindre nos forces de travail et à reporter certains projets à des jours meilleurs.

Car nous n'en doutons pas, ces jours meilleurs arriveront, et pointent déjà à l'horizon: grâce à des financements publics et privés, le budget minimum de l'Association est dorénavant assuré pour les trois ans à venir, ce qui est une première pour vivre sans violence et nous réjouit. Les recherches de fonds toujours actives devraient permettre de retrouver une vitesse de croisière et de compléter l'équipe.

Quoi qu'il en soit, nous comptons plus que jamais sur vous, membres, partenaires et ami-e-s, pour nous soutenir et rester à nos côtés: c'est une belle association que nous avons là, qui continue à remplir sa mission avec intérêt, efficacité et plaisir. Merci à toutes et à tous.

Sonia Rihs, présidente

## NOTRE ACTION S'INSCRIT DANS UNE DEMARCHE GLOBALE

Le travail que **vivre sans violence** réalise à travers son site **violencequefaire.ch** est unique dans la mesure où il n'existe aucune autre organisation offrant, par le biais d'Internet, une aide personnalisée aux personnes concernées par la violence dans le couple. Pour autant, notre mission n'est pas solitaire. **violencequefaire.ch** n'a de sens que parce qu'il s'inscrit dans une démarche globale pour mettre un terme aux violences dans le couple, et plus particulièrement aux violences faites aux femmes. L'année 2013 a été ponctuée d'événements qui nous ont permis de nous joindre à ce mouvement.

### Engagements en Suisse ...

**vivre sans violence** attache une grande importance à son réseau. Son travail est possible grâce à de nombreuses organisations qui s'investissent quotidiennement dans le travail de ré pondance sur **violencequefaire.ch** et/ou dans la promotion du site. C'est donc tout naturellement que nous nous sommes engagé.e.s cette année aux côtés de la Fédération des Solidarité femmes de Suisse (DAO) pour dénoncer la violence faite aux femmes et demander de meilleures conditions pour accueillir les victimes et leurs enfants.

Malgré la pluie et le froid, des centaines de femmes et d'hommes se sont réunis le 23 novembre sur la place Fédérale de Berne. Entre musique, danse et discours, Ada Marra, conseillère nationale et membre de **vivre sans violence**, a elle aussi pointé la nécessité de sortir la violence de l'espace privé pour qu'elle soit mise en lumière sur la voie publique et combattue par la sphère politique.

### ... en France ...

Juste de l'autre côté de la frontière, en France, les préoccupations se rejoignent quand il s'agit de mettre un terme aux violences faites aux femmes. Ce sont les mêmes questions qui se posent. Comment agir pour enrayer cette violence? Quels outils mettre à disposition pour un soutien efficace?

C'est pour participer à cette réflexion que nous avons été invité.e.s à présenter **violencequefaire.ch** lors du colloque départemental «Violences faites aux femmes» du Conseil Général du Val-d'Oise en Ile-de-France, le 21 novembre 2013. En présence d'Ernestine Ronai, coordinatrice nationale à la Mission interministérielle de Protection des femmes victimes de violences, nous avons pu mettre en avant le rôle joué par le site dans le dispositif romand en vue d'une intervention précoce auprès des personnes concernées. C'était aussi l'occasion de souligner le nombre important de questions françaises qui parviennent chaque année sur notre site.

Ce constat conduit **vivre sans violence** à se poser des questions sur la nécessité de créer des collaborations avec la France et les autres pays francophones.

Une réflexion doit être menée afin d'évaluer la meilleure stratégie pour faire face à ces nombreuses demandes qui nous parviennent de l'étranger et qui ne peuvent actuellement être absorbées par notre équipe.

...

## 2 - RA 2013

23 novembre 2013 à Berne

*SORTIR LA VIOLENCE DE L'ESPACE PRIVÉ*



La Conseillère nationale  
Ada Marra  
© DAO



La foule sur la place Fédérale  
© DAO

### ... et au sein de la Communauté internationale

Grâce à sa qualité de membre et de focal point de WAVE (Women Against Violence Europe), **vivre sans violence** a eu l'extraordinaire opportunité de prendre part à la 57<sup>e</sup> Commission sur le statut de la femme (CSW) de l'ONU à New York en mars 2013, aux côtés de plus de 6000 participant.e.s de la société civile. Dans le cadre d'une conférence organisée par WAVE dans le programme NGO CSW, Anna Golisciano est intervenue pour présenter la manière dont les femmes migrantes et sans papiers utilisent le site **violencequefaire.ch** et comment un tel service peut répondre à leurs besoins particuliers. La rencontre a surtout donné l'occasion d'échanger avec d'autres professionnel.le.s et d'observer comment la communauté internationale parvient à des conclusions communes pour tenter de mettre un terme à la violence faite aux femmes. S'inspirer de projets créatifs, prendre conscience des difficultés auxquelles d'autres font face, comprendre les enjeux internationaux permet de nous placer dans un contexte plus large et de donner encore plus de sens à notre travail. Cette participation a été rendue possible grâce au soutien financier de Capital International.

### COLLABORATION AVEC CIAO.CH

En 2012 déjà, nous avons été contacté.e.s par l'association CIAO en vue de participer à la création d'une section consacrée à la thématique «violence et estime de soi» sur le site **ciao.ch**.

En mars 2013, **ciao.ch** a mis en ligne une dizaine de fiches rédigées par **vivre sans violence** contenant des informations, des conseils et des tests. Ces pages permettent aux jeunes d'explorer le lien entre violence et estime de soi et d'en comprendre les mécanismes. A travers un quizz, elles et ils peuvent aborder la question des limites: en matière d'amour, doit-on tout donner, comment rester en accord avec ses propres valeurs et celles de la/du partenaire?

### COMMUNICATION

#### Strong is Beautiful

L'année a commencé en beauté puisque nous avons passé le cap 2013 à la fête de Nouvel An de Plainpalais à Genève dans le cadre de notre action de promotion et de prévention Strong is Beautiful, une action menée en collaboration avec L'Oréal. Le temps d'une pose de vernis à ongles et d'une tasse de thé, cette approche originale nous a permis de faire connaître le site **violencequefaire.ch** et de créer des échanges précieux dans une ambiance inattendue.

#### vivre sans violence dans les médias

L'Association est régulièrement sollicitée par les médias pour intervenir lors de sujets concernant la violence conjugale. Parmi les différents articles auxquels nous avons participé, nous en mentionnerons deux en particulier:

*Le Matin Dimanche* du 24 mars 2013

*Le Matin Dimanche* a consacré un article au cycle de la violence dans les relations de couple et au phénomène de déni dans lequel se trouvent certaines victimes. **vivre sans violence** a apporté son expertise en montrant comment la violence s'installe parfois de manière si pernicieuse qu'elle brouille les repères des personnes qui en sont victimes au point qu'elles ne sont plus capables de réaliser qu'elles subissent des violences.

...

*Marie-Claire* – septembre 2013

Dans les pages de l'édition suisse, le magazine *Marie-Claire* a présenté le site [violencequefaire.ch](http://violencequefaire.ch). Anna Golisciano et Annick Bavaud, responsable du service ViFa et répondante de [violencequefaire.ch](http://violencequefaire.ch), ont attiré l'attention sur l'importance d'une intervention précoce auprès des personnes concernées, qu'elles soient victimes ou auteur.e.s. Durant le mois de publication du magazine, le nombre de questions posées dans la section destinées aux victimes a augmenté de 60% par rapport au mois précédent.

#### 🔴 Une newsletter revisitée

Nous nous sommes attaché.e.s à informer nos membres et notre réseau sur ces nombreuses activités et ces fructueuses collaborations. En 2013, nous avons donc développé un nouveau concept de newsletter, plus vivante, plus proche de celles et ceux qui font l'Association ou qui s'y intéressent. Trois fois par année, un mail contenant un court résumé des principales informations signale aux destinataires la sortie d'un nouveau numéro. Les sujets sont ensuite développés sur le site de l'Association, [www.vivresansviolence.ch](http://www.vivresansviolence.ch), auquel un lien renvoie le lecteur. La newsletter contient aussi une brève interview d'une personne impliquée dans les activités de [vivre sans violence](http://vivre sans violence).

«UN MOYEN  
ESSENTIEL POUR  
FAIRE DIMINUER  
LA VIOLENCE  
CONJUGALE,  
C'EST D'EN  
PARLER.»

Annick Bavaud dans l'article du magazine *Marie-Claire* de septembre 2013

## FINANCES

En 2013, les charges financières de l'Association ont été nombreuses et ont nécessité une recherche de fonds intense. Malgré l'énergie investie, les résultats obtenus n'ont pas été ceux attendus. L'Association a ainsi été confrontée à une période délicate du point de vue des finances. Un soutien extraordinaire du Bureau de l'égalité du canton de Vaud nous a toutefois permis de boucler l'année en limitant les pertes.

Les efforts pour assurer une situation financière stable se poursuivent activement en 2014, le Comité et la direction de l'Association étant toujours aussi convaincus de l'utilité des services de [vivre sans violence](http://vivre sans violence).

## OBJECTIFS ET PERSPECTIVES 2014

Cette année encore, [vivre sans violence](http://vivre sans violence) se concentrera sur la gestion des sites interactifs [violencequefaire.ch](http://violencequefaire.ch) et [comeva.ch](http://comeva.ch) pour maintenir un haut niveau de qualité. Trois points en particulier seront développés:

#### 🔴 Outil de recueil de données statistiques

Afin de prévoir des développements nécessaires, nous avons besoin de savoir comment et par qui notre service est utilisé en affinant les données statistiques que nous recueillons. Ce système nous permettra également d'analyser plus finement l'impact de nos actions de prévention et de sensibilisation.

#### 🔴 [comeva.ch](http://comeva.ch) est déjà recommandé par certains milieux scolaires

Le public de [comeva.ch](http://comeva.ch) (soit les jeunes entre 14 et 18 ans) est particulier, car il se renouvelle sans cesse et nous oblige à réactiver la promotion du service régulièrement. En 2013, notre site a obtenu la mention «B-recommandé» par l'Unité de promotion de la santé et de prévention en milieu scolaire du canton de Vaud (PSPS). Notre objectif pour 2014 est d'entamer des démarches auprès des autres cantons afin que ce service soit reconnu par les écoles romandes.

...

## LES SERVICES RÉPONDANTS 2013

Centre d'accueil MalleyPrairie

Service ViFa

Centre LAVI Vaud

Centre LAVI Genève

Solidarité Femmes  
Centre LAVI Fribourg

EX-pression

Ainsi que trois répondantes  
indépendantes

*Merci aux membres de l'équipe pour  
leur précieux travail de répondeur  
et aux institutions partenaires pour  
leur engagement.*

**vivre sans violence** a été créée en 2006 par le Centre d'accueil MalleyPrairie, le Service ViFa et le Bureau de l'égalité du canton de Vaud. Elle travaille en partenariat avec les institutions romandes actives dans la lutte contre la violence dans les relations de couple. Ses services s'adressent à toutes les personnes concernées par cette violence, aux victimes, aux auteur·e·s et à l'entourage.

### ● Evaluation institutionnelle

Depuis sa création, les visites sur le site [violencequefaire.ch](http://violencequefaire.ch) ne cessent d'augmenter. Pourtant, il y a encore beaucoup de travail à faire pour toucher un maximum de personnes concernées. Afin de dégager les axes stratégiques nous permettant d'optimiser nos services, une évaluation du fonctionnement de l'Association sera menée en collaboration avec des professionnel.le.s externes.

## LES PERSONNES QUI FONT L'ASSOCIATION

### Le Secrétariat

Lors de l'AG 2013, Anna Golisciano, cheffe de projet depuis 2010, a été nommée directrice de l'Association. En 2013, l'équipe était en outre composée de Géraldine Roh-Merolle, cheffe de projet (20%), Anela Music, secrétaire (50%) et Sophie Baudat, psychologue stagiaire (50% depuis septembre 2013).

Faute de moyens financiers, le contrat à durée déterminée de notre secrétaire n'a malheureusement pas pu être renouvelé en fin d'année. Géraldine Roh-Merolle a décidé de s'engager dans d'autres activités et a quitté l'Association à la fin de l'année. Nous la remercions sincèrement pour tout le travail réalisé depuis 2009. Le Secrétariat de l'Association a ainsi commencé l'année 2014 avec une équipe réduite. Notre objectif est toutefois de repourvoir ces postes dès que possible.

### Le Comité

Cette année, le Comité s'est concentré sur la clarification de l'organisation de l'Association et le partage des responsabilités entre Comité et Direction. Un groupe de travail a également été créé en vue d'étudier les possibilités de développement stratégique. Cette réflexion fondamentale se poursuit en 2014.

Présidente	Sonia Rihs, psychologue indépendante, Lavey-Village
Vice-présidente	Sylvette Mihoubi Culand, spécialiste en intervention systémique, Le Mont/Lausanne
Trésorière	Béatrice Cortellini, membre de la Fédération des Solidarité-femmes de Suisse (DAO) et directrice de Solidarité Femmes, Genève
Membres	Sophie Cattin, cheffe de projet du Bureau de l'égalité Vaud Luc Delbrouck, directeur du Service ViFa, Lausanne Agnès Forbat, conseil en communication, Lausanne Michèle Gigandet, responsable pédagogique au Centre d'accueil MalleyPrairie, Lausanne Catherine Ming, avocate, Genève et Nyon

## REMERCIEMENTS

Tout au long de l'année, nous avons pu compter sur l'appui des institutions qui collaborent à nos activités et/ou nous soutiennent financièrement. Nous tenons à les remercier chaleureusement ici.

### Les cantons romands:

Canton de Vaud

République et canton de Genève

Canton de Neuchâtel

Canton du Valais

Canton de Fribourg

Canton de Berne

Canton du Jura

Fondation OAK / Capital International  
Loterie Romande / Pour-cent culturel Migros

Et l'ensemble des donatrices et donateurs.

## INFORMATIONS STATISTIQUES

### Nombre de questions posées sur les sites

En 2013, la fréquentation du site [violencequefaire.ch](http://violencequefaire.ch) a continué à augmenter. Comme toujours, la section destinée aux personnes victimes est la plus fortement sollicitée puisque près de 75% des questions sont posées dans cette partie du site. Le nombre de questions posées dans la section réservée aux jeunes a fortement diminué, ce qui nous incite à développer des projets de promotion spécifiques.

	Nbre de visites	Internauts différent-e-s	Questions reçues			
			«je vis de la violence»	«je recours à la violence»	«entourage»	«comeva»
<b>2013</b>	123 833	80 007	675	91	106	37
Moyenne/jour	339	241				

### Profil des internautes

Note: ces statistiques concernent uniquement les internautes qui nous posent des questions. Au moment de créer le pseudo, les informations suivantes leur sont demandées: canton ou pays de provenance, année de naissance, sexe.

#### Provenance des questions suisses

VD	GE	FR	JU	NE	BE	VS	Autres cantons
43%	19%	10%	4%	11%	3%	8%	2%

Une partie des questions arrivant sur le site proviennent de l'étranger. Nous répondons également à ces questions, sans toutefois détailler notre message, et réorientons les internautes vers des structures dans leur région.

#### Sexe des internautes

Général		«je vis de la violence»		«je recours à la violence»		«entourage»		«comeva»	
Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes
810	99	641	34	46	45	88	18	35	2

#### Age des internautes

	«je vis de la violence»	«je recours à la violence»	«entourage»	«comeva»
Age moyen	36 ans	33 ans	37 ans	17 ans

## BILAN AU 31.12.2013

ACTIF	2012	2013	PASSIF	2012	2013
<b>Liquidités</b>			<b>Dettes à court terme</b>		
Caisse	216	265	Assurances sociales	7 102	9 278
CCP	68 960	2 875			
<b>Actifs de régularisation</b>			<b>Passifs de régularisation</b>		
Actifs transitoires	970	18 538	Passifs transitoires	20 318	28 022
Impôt anticipé à récupérer	153	152			
<b>Immobilisés</b>			<b>Fonds propres</b>		
Informatique	0	0	Réserve pour déficits futurs	42 879	0
			Perte de l'exercice		-15 470
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>70 299</b>	<b>21 830</b>	<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>70 299</b>	<b>21 830</b>

# RA 2013 - annexe 2

## COMPTES

	COMPTES 2012		BUDGET 2013		COMPTES 2013	
	RECETTES	CHARGES	RECETTES	CHARGES	RECETTES	CHARGES
<b>RECETTES</b>						
<b>Subventions</b>						
Canton de Vaud (Bureau de l'égalité)	44'660	(1)	44'660		59'660	(2)
Canton de Genève	19'248		19'248		19'248	
Canton de Neuchâtel	5'562		5'562		5'562	
Canton du Valais	5'034		5'034		5'034	
Canton de Fribourg	4'608		4'608		4'608	
Canton de Berne	1'920		1'920		1'920	
Canton du Jura	1'770		1'770		1'770	
Autres soutiens financiers	1'620		0		500	
<b>Support pour mandat</b>						
Bureau fédéral de l'égalité (BFEG) – mandat CL	20'000		20'000		20'000	
<b>Dons</b>						
Philip Morris	0		20'000		0	
Loterie romande	15'000		80'000		15'000	
Fondation Oak	69'636		0		0	
Dons organisations privées	150		23'500		17'783	
Dons personnes privées	90		300		3'876	
<b>Cotisations</b>						
Membres	1'860		1'900		1'790	
<b>Produits financiers</b>						
	33		0		13	
<b>Produit divers</b>						
Produit des interventions	1'490		2'200		2'990	
Revenus de sous-location	0		0		11'250	
<b>Dissolution Réserve pour déficits futurs</b>						
	30'331		4'884		42'880	
<b>CHARGES</b>						
<b>Frais de campagne</b>						
Frais de campagne		7'976		6'500		3'763
Nouveaux dépliants		10'944		0		0
<b>Frais maintenance des sites internet</b>						
Abonnements		150		250		116
Assistance technique		2'268		3'250		648
<b>Répondance</b>						
Rémunération – conventions partenaires		10'388		13'000		5'259
Rémunération – hors conventions partenaires		11'632		12'000		13'146
Intervisions/Formations		317		1'500		1'639
Frais coordination répondance		304		300		0
<b>Charges du personnel fixe</b>						
Salaires (y c. charges sociales)		149'758		175'500		175'539
Formation continue		3'395		1'500		700
<b>Frais des locaux</b>						
Loyer		11'986		11'986		20'170
<b>Frais d'administration</b>						
Frais de bureau et frais postaux		6'993		5'500		4'069
Frais de comité		504		1'000		1'131
Téléphone		1'176		1'500		1'067
Matériel informatique		3'737		300		123
Honoraires tiers		1'484		1'500		1'984
<b>Réserve pour déficits futurs</b>						
		0		0		0
<b>TOTAL</b>	<b>223'012</b>	<b>223'012</b>	<b>235'586</b>	<b>235'586</b>	<b>213'884</b>	<b>229'354</b>
Pertes/Excédents					P 15'470	
<b>TOTAL ÉQUILIBRE</b>	<b>223'012</b>	<b>223'012</b>	<b>235'586</b>	<b>235'586</b>	<b>229'354</b>	<b>229'354</b>

### Remarques

- (1) Subvention selon clé de répartition CLASS CHF 21'858.- + subvention extraordinaire CHF 22'802.-  
(2) Subvention selon clé de répartition CLASS CHF 21'858.- + subvention extraordinaire CHF 37'802.-