

RA 2012

rapport d'activité



MOT DE LA PRÉSIDENTE

2012 était l'Année internationale de l'énergie renouvelable. Pour notre Association également, ce fut une année remplie d'énergie: nous l'avons cherchée dans des contrées hors de notre champ habituel d'investigation et d'exploration, et avons découvert et expérimenté bien d'autres manières de faire connaître vivre sans violence et sa mission auprès de notre public cible et des professionnel-le-s. Vous les découvrirez à votre tour dans les pages qui suivent.

2013 sera l'année de la stratégie pour notre Association, grâce à cette énergie renouvelée et aux nombreuses pistes ouvertes. Nous avons conscience que toutes les expériences engrangées, tous les retours positifs reçus sont à canaliser afin d'éviter la dispersion et l'éparpillement, et que nous devons nous concentrer sur ce qui fait le cœur de notre action: les sites violencequefaire.ch et comeva.ch. Nous allons donc tirer un véritable bilan de toutes ces aventures et établir une stratégie à moyen terme, qui nous permettra de développer, simultanément et en parallèle, la promotion, la recherche de fonds et l'amélioration continue de la ré pondance, avec à nouveau un accent particulier sur les jeunes.

vivre sans violence a fêté ses 5 ans l'an dernier. L'enthousiasme et l'engagement de l'équipe et du Comité sont intacts: nous comptons sur vous toutes et tous, membres, partenaires et ami-e-s de l'Association, pour rester avec nous et nous accompagner sur le chemin qui la mènera d'abord à l'adolescence (sans crise, espérons-le ☺) et, plus tard, à une belle maturité. Merci!

Sonia Rihs, présidente

Aller à la rencontre de publics différents et nouveaux a constitué une des priorités de l'Association en 2012. A travers des partenariats inédits ou en renforçant les collaborations de longue date, notre volonté a été avant tout d'expérimenter la diversité des rencontres et des actions possibles.

RENCONTRER LE PUBLIC DANS UN CADRE INATTENDU

Collaboration avec le Genève Servette Hockey Club

La violence conjugale n'est pas «le problème des femmes». Impliquer les hommes, les informer et les sensibiliser aux conséquences de la violence au sein du couple et de la famille est une préoccupation de longue date pour notre Association, qui depuis sa création travaille en partenariat avec les services pour auteur-e-s de violence.

Dans cette optique, nous avons cherché à toucher ce public cible en collaborant avec le Genève Servette Hockey Club. En mars et en octobre 2012, notre Association a été mise à l'honneur par ce dynamique club sportif lors de matchs du championnat de LNA. La diffusion de dépliants, l'interview de notre parrain Polar sur le site officiel du GSHC, des articles dans le journal du club ont permis d'aborder le thème de la violence au sein du couple dans un contexte inédit et de faire connaître violencequefaire.ch à ce public essentiellement masculin.



Polar, le parrain de vivre sans violence, donne le coup d'envoi du match du 17 mars 2012 au Stade des Vernets. Il est accompagné de l'animateur et comédien David Cuñado et de Calvin et Calvina, les mascottes du GSHC.

Photo GSHC

violencequefaire.ch devient polyglotte pendant 24 heures

Régulièrement, le site violencequefaire.ch reçoit des questions d'internautes non francophones résidant en Suisse. Il arrive également que les internautes n'écrivant pas le français nous envoient des questions dans leur langue.

Soucieux de ces demandes, le site violencequefaire.ch s'est ouvert pendant 24 heures à d'autres langues pour offrir aux personnes migrantes vivant en Suisse un soutien par le biais d'Internet. Le 21 septembre 2012, les internautes parlant anglais, allemand, italien, espagnol, polonais, turc ou somali pouvaient poser leurs questions et recevoir des réponses dans leur langue, grâce à un partenariat avec le Service d'interprétariat d'Appartenances.

...

A travers cette initiative symbolique, violencequefaire.ch visait avant tout à souligner la situation particulière des femmes migrantes concernées par la violence dans les relations de couple et la nécessité de briser le silence dans lequel les plongent à la fois la violence et la barrière de la langue.

Cette action s'est inscrite dans la campagne *Peace One Day - Global Truce 2012*, soutenue par les Nations Unies et parrainée par l'acteur Jude Law.

🍷 Une soirée de Nouvel An particulière

Invitées par notre parrain Eric Linder, alias Polar, à utiliser l'espace de la plaine de Plainpalais lors de la fête de Nouvel An organisée par la Ville de Genève, nous nous sommes penchées sur l'élaboration d'un concept qui pourrait toucher toutes les générations de femmes tout en leur présentant le site violencequefaire.ch.

Parler de la violence conjugale dans ce cadre festif était un challenge. Nous avons souhaité nous rapprocher de l'état d'esprit des femmes présentes ce soir-là, en leur proposant une halte atypique au cœur de la fête. Notre action «Strong is Beautiful», réalisée en collaboration avec L'Oréal, s'est articulée autour de l'*empowerment* et du message positif. Le temps d'une pose de vernis coloré et d'une tasse de thé, cette approche originale nous a permis de faire connaître violencequefaire.ch et de créer des échanges précieux, dans une ambiance inattendue.

L'équipe de [vivre sans violence](http://vivre-sans-violence.ch) était présente au grand complet ce soir-là, soutenue par des bénévoles. La tente n'a pas désempli de 19 h à 2 h du matin, réunissant des femmes de tous âges et de tous horizons. Au vu du succès rencontré, cette action pourrait être reconduite dans d'autres cadres.



MARQUER NOTRE PRÉSENCE AUPRÈS DES JEUNES

Depuis sa création, le site violencequefaire.ch adresse une partie de ses informations spécialement aux jeunes concerné-e-s par la violence dans les relations amoureuses, en se concentrant sur la question du respect entre filles et garçons. Cette section est également accessible via l'adresse comeva.ch.

En 2012, la recherche publiée par la Fondation Optimus¹ menée en Suisse sur des jeunes de 14 à 17 ans a mis en évidence que la violence sexuelle vécue par les jeunes est souvent exercée par des pairs. Dans 42% des cas, l'auteur des faits est un partenaire amoureux. Ces chiffres montrent l'importance du travail de prévention à mener, notamment à travers la section comeva.ch de notre site. Tout au long de l'année, nous avons donc mis un accent particulier à le promouvoir.

Un nouveau dépliant a été réalisé, avec l'apport de focus groups (groupes de discussion) d'adolescent-e-s d'âges et de niveaux de formation différents. Les remarques recueillies lors de nos rencontres avec ces jeunes ont été intégrées dans le dépliant et un «code QR» a également été ajouté, permettant ainsi d'accéder facilement au site depuis des smartphones.

Afin de faire connaître comeva.ch, son service de répondeur et ses outils de prévention aux personnes quotidiennement en contact avec les jeunes, nous avons initié de nombreux contacts directs avec des professionnel-le-s du milieu scolaire, des centres de loisirs et des services de conseils. Nous avons ainsi été sollicitées pour présenter notre travail dans une dizaine de colloques ou de formations dans divers cantons romands.



¹ Averdijk Margit, Müller-Johnson Katrin, Eisner Manuel. 2011. Sexual victimization of children and adolescents in Switzerland. Final Report for the UBS Optimus - www.optimusstudy.org

Une rencontre avec l'équipe du site ciao.ch a débouché sur une collaboration autour du thème «violence et estime de soi», collaboration qui sera finalisée en 2013.

RENCONTRER LES PARTENAIRES DU RÉSEAU

Depuis le début, le travail en réseau occupe une place primordiale pour notre organisation et reste au centre de nos préoccupations. L'Association se veut aussi une plate-forme réunissant les professionnel-le-s des cantons romands spécialisé-e-s dans le travail auprès des personnes touchées par la violence conjugale.

🔥 Renforcer la collaboration avec les institutions partenaires

En 2012, une réflexion a été menée avec nos partenaires autour de l'engagement des institutions vis-à-vis du site violencequefaire.ch. Ce travail a permis d'affiner les conventions de ré pondance pour être au plus près de la réalité et des besoins de toutes les parties prenantes. L'importance d'intensifier les liens avec les responsables des institutions, en complément du travail réalisé avec les membres de l'équipe de ré pondance, a aussi été relevée à cette occasion.

🔥 vivre sans violence a 5 ans et continue sa progression

Nous avons marqué les 5 ans de l'Association en réunissant toutes les personnes ayant participé de près ou de loin au succès de violencequefaire.ch. Profondément attaché-e-s au travail en réseau, nous voulions remercier chaleureusement nos partenaires privés et publics, nos membres et ami-e-s, tremplins et énergies de notre succès croissant. Elle a débuté par une discussion-débat, animée par la journaliste Laurence Bolomey sur le thème «Pistes de développement pour l'association et ses services». En célébrant cet anniversaire, nous avons voulu tirer un premier bilan mais aussi donner l'occasion de porter un regard sur l'avenir et ses défis, notamment en matière de communication.



PERSPECTIVES 2013

La hausse de fréquentation du site violencequefaire.ch et les sollicitations régulières de la part des professionnel-le-s du réseau social et des médias, nous permettent d'affirmer que les services proposés par vivre sans violence y ont acquis une place de qualité.

Aujourd'hui, le pari est de consolider ces acquis tout en développant nos services pour qu'ils répondent de manière encore plus pointue aux réalités du terrain et au contexte social. Apporter de nouveaux contenus sur violencequefaire.ch, mettre sur pied des actions de promotion innovantes, créer de nouveaux partenariats sont autant de projets qui méritent d'être entrepris. Afin d'augmenter l'impact de nos actions et d'utiliser au mieux nos ressources, il est primordial de construire en amont une stratégie de développement de l'Association à moyen terme. C'est une des tâches qui occupera l'Association dans les mois à venir.

LES PERSONNES QUI FONT L'ASSOCIATION

Le Secrétariat

L'ensemble des activités de vivre sans violence est géré par Anna Golisciano (cheffe de projet – 80%). Elle est accompagnée de Géraldine Roh-Merolle (cheffe de projet – 20%). En septembre 2012, une secrétaire à 50%, Anela Music, est venue compléter l'équipe. En outre, Quang Dung Ngo, étudiant à la HEIG-VD, apporte son aide et ses conseils pour les questions informatiques durant quelques heures par mois.

4 - RA 2012

LES SERVICES RÉPONDANTS 2012

Centre d'accueil MalleyPrairie

Service ViFa

Centre LAVI Vaud

Centre LAVI Genève

Solidarité Femmes
Centre LAVI Fribourg

Solidarité Femmes Neuchâtel

EX-expression

Ainsi que trois répondantes
indépendantes

*Merci aux membres de l'équipe pour
leur précieux travail de répondance
et aux institutions partenaires pour
leur engagement.*

vivre sans violence a été créée en 2006 par le Centre d'accueil MalleyPrairie, le Service ViFa et le Bureau de l'égalité du canton de Vaud. Elle travaille en partenariat avec les institutions romandes actives dans la lutte contre la violence dans les relations de couple. Ses services s'adressent à toutes les personnes concernées par cette violence, aux victimes, aux auteur-e-s et à l'entourage.

L'équipe de répondance

L'équipe de répondance active sur le site violencequefaire.ch et la section comeva.ch est composée d'une quinzaine de spécialistes. La plupart des répondant-e-s exercent cette activité dans le cadre d'une convention conclue entre leurs institutions et **vivre sans violence**. Trois d'entre elles ont un mandat direct de l'Association.

Le Comité

<i>Présidente</i>	<i>Sonia Rihs</i> , psychologue indépendante, Lavey-Village
<i>Vice-présidente</i>	<i>Sylvette Mihoubi Culand</i> , spécialiste en intervention systémique, Morrens
<i>Trésorière</i>	<i>Béatrice Cortellini</i> , membre de l'Organisation faïtière des Solidarité-Femmes de Suisse et du Liechtenstein (DAO) et directrice de Solidarité Femmes, Genève
<i>Membres</i>	<i>Sophie Cattin</i> , cheffe de projet du Bureau de l'égalité du canton de Vaud; <i>Luc Delbrouck</i> , directeur du Service ViFa, Lausanne <i>Agnès Forbat</i> , conseil en communication, Lausanne <i>Michèle Gigandet</i> , responsable pédagogique au Centre d'accueil MalleyPrairie, Lausanne <i>Catherine Ming</i> , avocate, Genève et Nyon

L'ensemble des membres du Comité s'est représenté et a été réélu en 2012. Le Comité s'est réuni à six reprises. En plus de soutenir le Secrétariat dans ses différentes activités, ses membres se sont principalement consacrés à une réflexion sur l'organisation de l'Association et sur les mesures qui pourraient favoriser son développement. Cette réflexion se poursuivra en 2013.

REMERCIEMENTS

Tout au long de l'année, nous avons pu compter sur l'appui des institutions qui collaborent à nos activités et/ou nous soutiennent financièrement. Nous tenons à les remercier chaleureusement ici.

Les cantons

- Canton de Vaud
- République et canton de Genève
- Canton de Neuchâtel
- Canton du Valais
- Canton de Fribourg
- Canton de Berne
- Canton du Jura

La Fondation OAK

La Loterie Romande

L'Oréal

Les donatrices et donateurs individuels.

INFORMATIONS STATISTIQUES

Nombre de questions posées sur les sites

En 2012, la fréquentation du site violencequefaire.ch a augmenté de 50% par rapport à l'année précédente. Les internautes nous ont fait parvenir de nombreuses questions tout au long de l'année sur les quatre sections du site. Dans l'ensemble, nous en avons reçu près de 25% de plus qu'en 2011.

	Nbre de visites	Internaute-s différent-e-s	Questions reçues			
			«je vis de la violence»	«je recours à la violence»	«entourage»	«comeva»
2012	110 341	66 117	645	106	99	69
Moyenne/jour	302	181				

Profil des internautes

Note: ces statistiques concernent uniquement les internautes qui nous posent des questions. Au moment de créer le pseudo, les informations suivantes leur sont demandées: canton ou pays de provenance, année de naissance, sexe.

Provenance des questions suisses

VD	GE	FR	JU	NE	BE	VS	Autres cantons
44%	20%	11%	2%	8%	4%	10%	1%

Un certain nombre des questions arrivant sur le site proviennent de l'étranger. Nous répondons également à ces questions, sans toutefois détailler notre message, et réorientons les internautes vers des structures dans leur région.

Sexe des internautes

Général		«je vis de la violence»		«je recours à la violence»		«entourage»		«comeva»	
Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes
829	90	623	22	69	37	79	20	58	11

Age des internautes

	«je vis de la violence»	«je recours à la violence»	«entourage»	«comeva»
Age moyen	38 ans	33 ans	38 ans	20 ans

BILAN AU 31.12.2012

ACTIF	2011	2012	PASSIF	2011	2012
Liquidités			Dettes à court terme		
Caisse	184.45	216.40	Assurances sociales	6 803.25	7 101.55
CCP	96 999.20	68 960.42			
Actifs de régularisation			Passifs de régularisation		
Actifs transitoires	4 902.75	970.00	Passifs transitoires	22 072.80	20 318.25
Impôt anticipé à récupérer	0.00	152.50			
Immobilisés			Fonds propres		
Informatique	0.00	0.00	Réserve pour déficits futurs	73 210.35	42 879.52
TOTAL ACTIF	102 086.40	70 299.32	TOTAL PASSIF	102 086.40	70 299.32

RA 2012 – annexe 2

COMPTES

	COMPTES 2011		BUDGET 2012		COMPTES 2012	
	RECETTES	CHARGES	RECETTES	CHARGES	RECETTES	CHARGES
RECETTES						
Subventions						
Canton de Vaud (Bureau de l'égalité) (1)	44'660		44'660		44'660	
Canton de Genève	19'248		19'248		19'248	
Canton de Neuchâtel	0		5'562		5'562	
Canton du Valais	5'034		5'034		5'034	
Canton de Fribourg	4'608		4'608		4'608	
Canton de Berne	1'920		1'920		1'920	
Canton du Jura	1'770		1'770		1'770	
Participation à un projet de promotion	430		0		1'620	
Support pour mandat						
Bureau fédéral de l'égalité (BEFH) – mandat CL	20'000		20'000		20'000	
Dons						
Loterie romande	0		16'800		15'000	
Fondation Oak	66'062		69'600		69'636	
Dons organisations privées	500		22'500		150	
Dons personnes privées	270		0		90	
Cotisations						
Membres	680		1'400		1'860	
Produits financiers						
	78		0		33	
Produit divers						
Produit des interventions	979		600		1'490	
Dissolution Réserve pour déficits futurs						
	14'066		1'648		30'331	
CHARGES						
Frais de campagne						
Frais de campagne		15'384		6'000		7'976
Nouveaux dépliants		1'500		11'550		10'944
Frais maintenance des sites internet						
Abonnements		133		250		150
Assistance technique		2'106		750		2'268
Répondance						
Rémunération – conventions partenaires		4'631		12'000		10'388
Rémunération – hors conventions partenaires		5'587		8'000		11'632
Intervisions/Formations		2'499		1'200		317
Frais coordination répondance		136		500		304
Charges du personnel fixe						
Salaires (y c. charges sociales)		125'111		153'000		149'758
Formation continue		1'564		1'500		3'395
Frais des locaux						
Loyer		9'485		11'800		11'986
Frais d'administration						
Frais de bureau et frais postaux		4'422		3'500		6'993
Frais de comité		2'356		2'000		504
Téléphone		1'346		1'500		1'176
Matériel informatique		2'326		300		3'737
Honoraires tiers		1'719		1'500		1'484
Réserve pour déficits futurs						
		0		0		0
TOTAL						
	180'305	180'305	215'350	215'350	223'012	223'012
Pertes/Excédents						
TOTAL ÉQUILIBRE	180'305	180'305	215'350	215'350	223'012	223'012

Remarques

(1) Subvention selon clé de répartition CLASS CHF 21'858.- + subvention extraordinaire CHF 22'802.-

Comptes révisés par le cabinet fiscal FITAG SA, Echallens